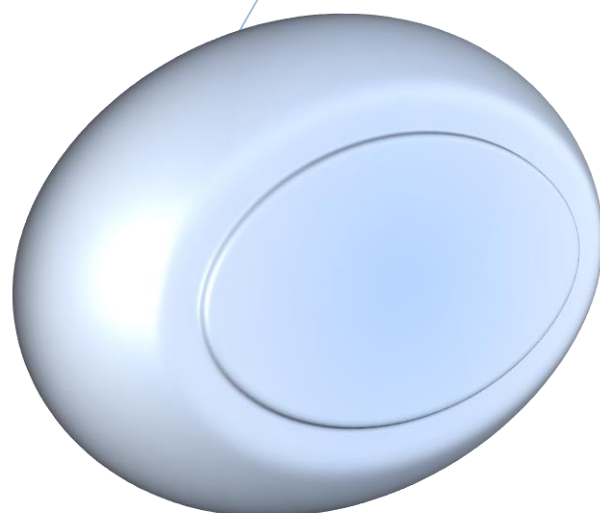




Ville d'Esch-sur-Alzette

RAPPORT D'ACTIVITE 2017

FOYER DE NUIT ABRISUD
MAISON MICHELS



PREFACE

Chère lectrice, cher lecteur,

J'ai le plaisir de vous soumettre le rapport d'activité 2017 du Foyer de Nuit Abrisud et de la Maison Michels. Je tiens à féliciter toute l'équipe socio-éducative pour le travail qu'elle a presté durant toute l'année.

Je vous souhaite une agréable lecture.

Lanners Maureen

Chargée de Direction



Fernandes Alves Manuel Adriano

TABLE DES MATIERES

1.	Historique.....	4
2.	Foyer de Nuit Abrisud.....	6
	2.1. Données clés	6
	2.2. L'hébergement des personnes sans-abri.....	7
	2.2.1. Les nuitées réalisées en 2017	7
	2.2.2. La population accueillie en 2017	8
	2.2.3. Le sexe des personnes accueillies	9
	2.2.4. L'âge des personnes accueillies.....	10
	2.2.5. La nationalité des personnes accueillies	11
	2.2.6. Les droits sociaux des personnes accueillies	13
	2.2.7. La durée de séjour des personnes accueillies.....	14
	2.2.8. La provenance des personnes accueillies	16
	2.3. L'accompagnement social des personnes sans-abri	19
	2.3.1. La population suivie en 2017	19
	2.3.2. Les résultats du travail social.....	22
3.	Maison Michels	24
	3.1. Données clés	24
	3.2. La Maison Michels en quelques chiffres	25
	3.3. Les activités en 2017	27

1. HISTORIQUE

L'histoire du Foyer de Nuit Abrisud remonte à l'hiver 2004. Suite aux doléances de la Ville de Luxembourg, trouvant inacceptable le fait d'être la seule ville à devoir accueillir des personnes en grande difficulté, le Ministère de la Famille et de l'Intégration a lancé un appel à toutes les communes du pays de prendre leur responsabilité sociale dans le domaine du sans-abrisme et de participer à son Action Hiver 2004-2005, destinée à offrir un hébergement d'urgence aux personnes sans-abri pendant les mois d'hiver.

La Ville d'Esch-sur-Alzette a suivi cet appel et en urgence elle a cherché des locaux pouvant accueillir pendant cette période une quinzaine de personnes. Une place fût trouvée dans les anciens locaux de la Police Grand-Ducale au 37, rue du Canal. Après un rapide aménagement des locaux et l'engagement d'une éducatrice graduée, l'hébergement d'urgence pouvait ouvrir ses portes le 3 janvier 2005. Très vite les 15 lits étaient occupés et la nécessité de l'implantation d'une structure permanente pour personnes sans-abri devenait chose acquise. Bien que la demande fût grande, la structure a fermé ses portes le 31 mars 2005.



Suite à une nouvelle participation de la Ville d'Esch-sur-Alzette à l'Action Hiver 2005-2006, le Collège des Bourgmestre et Echevins a décidé de maintenir ouverte la structure pendant toute l'année. L'affluence, même pendant les mois d'été, lui donna raison. La structure d'hébergement d'urgence prit alors le nom « Foyer de Nuit Abrisud ».

Vu que l'ancien commissariat de Police dans la rue du Canal est devenu insalubre et les risques d'incidents trop grands, il a été décidé d'aménager provisoirement le Foyer de Nuit Abrisud dans une structure de containers au parking « Burgoard ». Cette solution provisoire propose un hébergement pour 18 personnes, en attendant que la structure définitive ne soit construite.



Le Foyer de Nuit Abrisud possède une salle de séjour, ainsi qu'une salle-à-manger munie d'une cuisine équipée. Pour des raisons de sécurité, les bénéficiaires ne peuvent pas prendre leurs affaires dans les chambres. Chaque bénéficiaire obtient un casier dans lequel il peut entreposer ses affaires pendant la nuit. Dès que la météo le permet, les bénéficiaires peuvent se rendre au jardin derrière le bâtiment où diverses activités sont organisées.

Le Foyer de Nuit Abrisud propose aux personnes sans-abri un cadre chaleureux et sécurisant, dans lequel la personne hébergée peut se rétablir des fatigues qu'une situation de détresse entraîne et où elle peut développer de nouvelles perspectives. Appartenance, sociabilité et collectivité lui sont montrées. A part de la satisfaction des besoins primaires de l'homme tels que l'alimentation, le sommeil et l'hygiène, chaque bénéficiaire a la possibilité de prendre en charge les services d'un travailleur social. Celui-ci accompagne le bénéficiaire dans son chemin de réinsertion. Il établit individuellement avec chaque personne un projet d'accompagnement social en tenant compte du besoin d'aide, des souhaits, des objectifs et des ressources du bénéficiaire.

Depuis mars 2009, le Foyer de Nuit Abrisud a signé un contrat de bail avec la Ville d'Esch-sur-Alzette concernant un logement social dans la périphérie d'Esch-sur-Alzette. Ce logement est mis par l'intermédiaire d'un contrat d'hébergement à disposition d'une personne qui a vécu un certain temps au Foyer de Nuit et qui a atteint un certain degré d'autonomie pour vivre seule.

Au cours des dernières années, le profil du sans-abri a fortement changé. Le sans-abri « traditionnel » - un homme d'une quarantaine d'années qui dort sur un banc, en-dessous d'un pont ou dans l'entrée d'une résidence - n'existe plus. La population des sans-abri est devenue beaucoup plus hétérogène et se compose de plus en plus de jeunes, de personnes psychiquement malades, de demandeurs d'asile, d'immigrants et de femmes.



Afin de mieux répondre aux besoins de cette population différenciée, la Ville d'Esch-sur-Alzette a entamé en 2009 des négociations avec le Ministère de la Famille et de l'Intégration afin de créer des logements supplémentaires pour les bénéficiaires du Foyer de Nuit Abrisud qui se trouvent dans une situation de logement précaire. Comme les deux parties se sont vite mises d'accord sur le concept et le mode de financement, les travaux de rénovation pouvaient commencer dans la maison achetée à ces fins par la Ville d'Esch-sur-Alzette. Après 3 années de transformation, la Maison Michels a ouvert ses portes le 1^{er} mars 2013. Elle tire son nom de la rue où elle se trouve, à savoir la rue Jean-Pierre Michels (ancien bourgmestre de la Ville d'Esch-sur-Alzette). Dans la Maison Michels, le résident vit seul ou en couple dans un studio individuel qui comprend une petite kitchenette et une salle de bain privative avec douche et toilette. En commun, il a accès à une grande salle de séjour, une cuisine, une buanderie ainsi qu'au jardin. Le résident peut s'y domicilier et une participation aux frais d'hébergement lui est demandée.

En octobre 2015, le Foyer de Nuit a signé un deuxième contrat de bail avec la Ville d'Esch-sur-Alzette pour un logement social dans une petite copropriété au centre d'Esch-sur-Alzette.

2. FOYER DE NUIT ABRISUD

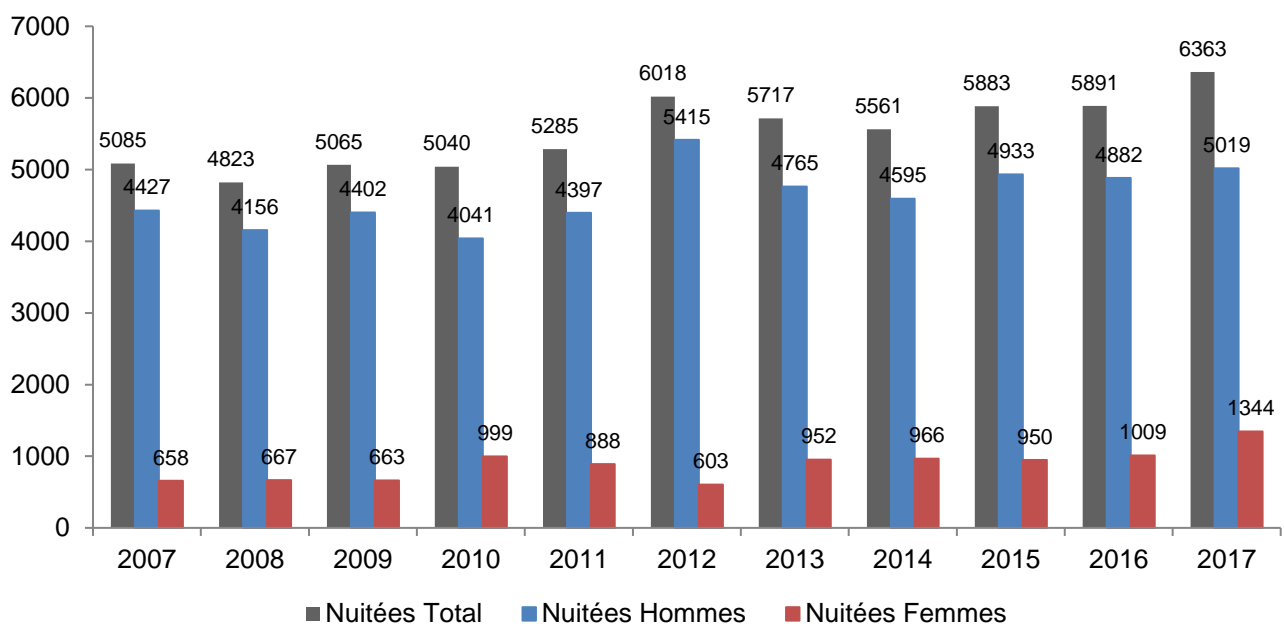
2.1. DONNEES CLES

Ouverture	Le 3 janvier 2005, le Foyer de Nuit a ouvert ses portes pour la première fois dans le cadre de l'Action Hiver 2004-2005.
Déménagement	Le 13 juin 2007, le Foyer de Nuit a déménagé de l'ancien commissariat de Police à la rue du Canal dans une structure provisoire de containers au lieu dit « Burgoard », ayant son adresse officielle à 45, rue de la Fontaine L-4122 Esch-sur-Alzette.
Heures d'ouverture	Le Foyer de Nuit est ouvert 365/365 jours de 17.00 heures du soir jusqu'à 9.00 heures du matin en semaine et de 16.15 à 10.00 heures les weekends et jours fériés.
Mission	Le Foyer de Nuit a comme mission de mettre à disposition d'hommes et de femmes sans-abri ou menacés de sans-abrisme temporairement une possibilité d'hébergement.
Capacité	La structure dispose de 18 lits, dont 14 lits pour hommes et 4 lits pour femmes.
Population cible	<p>Elle se compose de personnes sans-abri et de personnes socialement défavorisées se trouvant dans une situation de logement précaire. Indépendamment du problème de logement, les bénéficiaires font souvent face encore à d'autres problématiques, par exemple problèmes de santé et d'hygiène, troubles psychiques et comportementaux, alcoolisme, toxicomanie, problèmes relationnels, situation familiale précaire, antécédents judiciaires, problèmes financiers, manque de qualification scolaire et d'expérience professionnelle.</p> <p>Il n'est pas prévu d'héberger des mineurs d'âge (accompagnés ou non) dans les locaux du Foyer de Nuit.</p>
Services offerts	<ul style="list-style-type: none">- Lieu d'abri- Travail social avec les bénéficiaires- Satisfaction des besoins primaires- Repas froid du lundi au vendredi et repas chaud le weekend- Possibilité de prendre une douche et de laver ses vêtements
Personnel	L'équipe socio-éducative se compose d'un responsable et de 8 agents socio-éducatifs. Leur mission consiste à apporter une aide d'urgence aux plus démunis. Souvent la rencontre avec un agent socio-éducatif constitue le premier pas pour sortir de l'isolement.

2.2. L'HEBERGEMENT DES PERSONNES SANS-ABRI

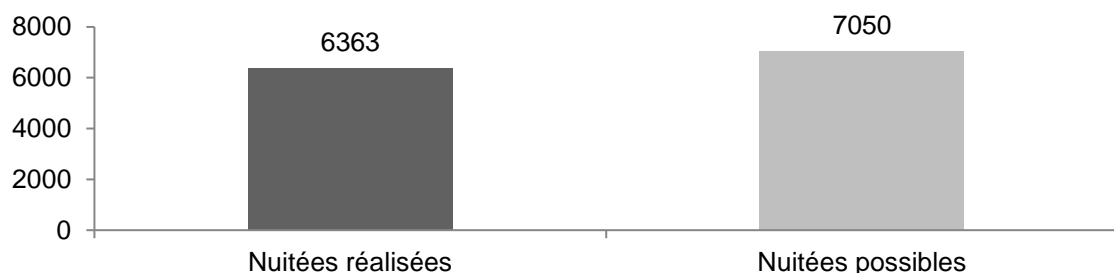
2.2.1. LES NUITEES REALISEES EN 2017

En 2017, le Foyer de Nuit comptait un total de 6363 nuitées, dont 5019 nuitées hommes et 1344 nuitées femmes. Par rapport à 2016, il s'agit d'une augmentation totale de 8% - chez les hommes de 2,8% et chez les femmes de 33,2%. Pendant presque toute l'année, tous les lits des femmes étaient occupés. Certains jours, les quatre lits pour femmes ne suffisaient même pas. Il s'agit du nombre le plus élevé chez les femmes depuis l'ouverture du Foyer de Nuit en 2007.



Représentation graphique des nuitées réalisées selon l'année et le sexe

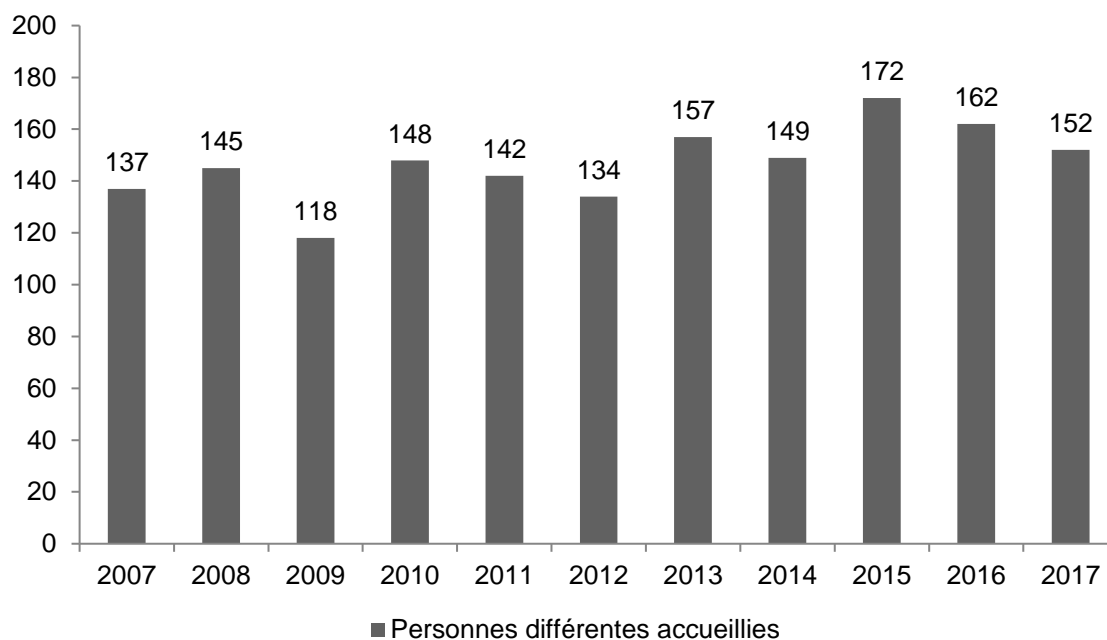
En comparant le nombre de nuitées réalisées en 2017 avec le nombre de nuitées possibles, il en résulte un taux d'occupation annuel de 90,3%. Il est à noter que le Foyer de Nuit dispose de 18 lits réguliers durant toute l'année et de 4 lits de camp supplémentaires installés dans le cadre de l'Action Hiver pendant les mois de janvier, février, mars et décembre 2017.



Représentation graphique des nuitées réalisées en 2017 en comparaison avec les nuitées possibles

2.2.2. LA POPULATION ACCUEILLIE EN 2017

En 2017, le Foyer de Nuit a accueilli 152 personnes différentes.



Représentation graphique des personnes prises en charge selon l'année

Après le pic en 2015 avec 172 personnes différentes accueillies, le nombre de personnes prises en charge est en train de diminuer de nouveau. Par rapport à 2015, il s'agit d'une baisse de 11,6%.

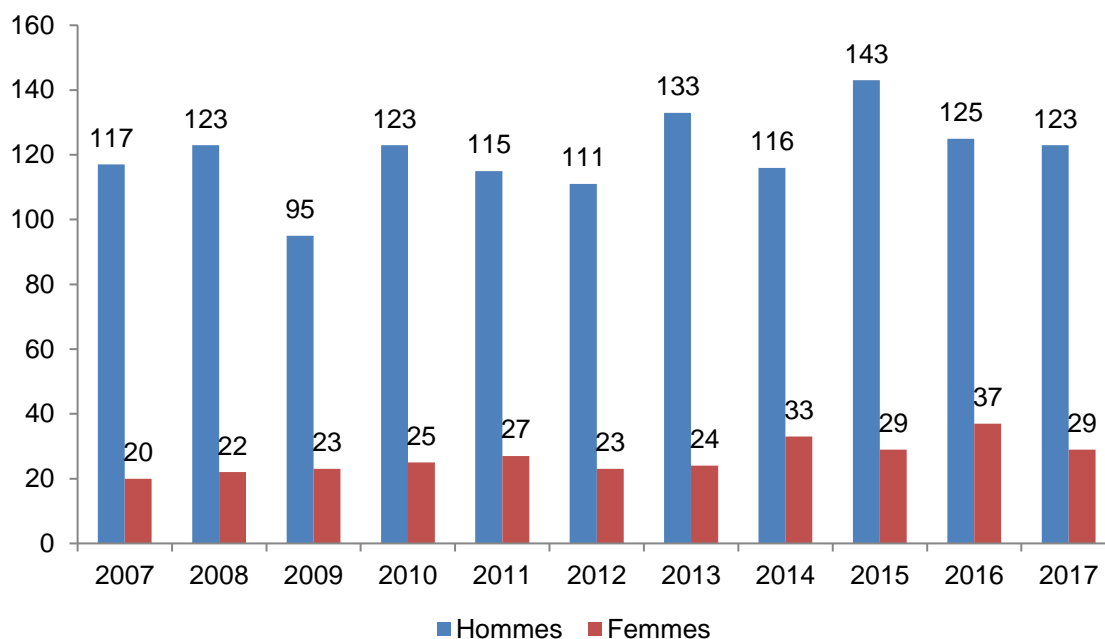
Il y a moins de personnes qui faisaient appel au Foyer de Nuit lors des douze derniers mois, tandis que le nombre de nuitées a fortement augmenté en une année, on peut conclure que les personnes prises en charge en 2017 sont restées plus longtemps pour trouver un nouveau logement et pour sortir de leur situation de détresse.

2.2.3. LE SEXE DES PERSONNES ACCUEILLIES

Sur les 152 personnes différentes accueillies en 2017, 123 étaient des hommes et 29 des femmes, c'est-à-dire les femmes représentaient 19% de la population accueillie.

Par rapport à 2016, le nombre des hommes est resté relativement constant.

En ce qui concerne le nombre des femmes, celui-ci a diminué de 37 femmes différentes en 2016 à 29 femmes différentes en 2017 et atteint ainsi de nouveau le niveau de 2015.



Représentation graphique des personnes prises en charge selon l'année et le sexe

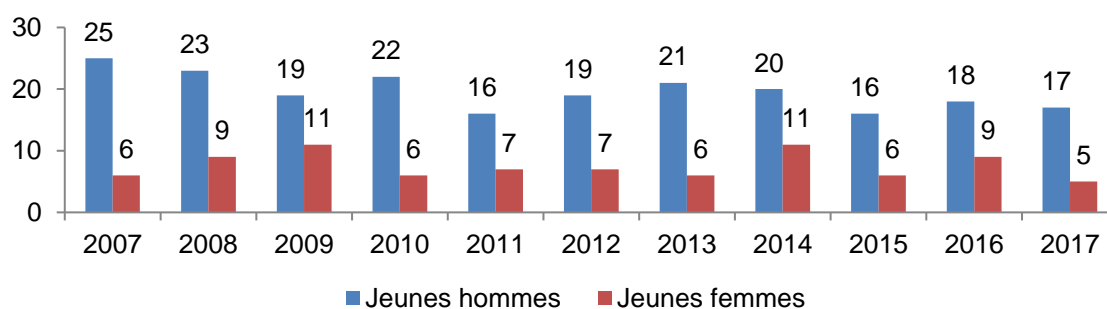
2.2.4. L'ÂGE DES PERSONNES ACCUEILLIES

En 2017, l'âge des personnes prises en charge variait entre 18 et 71 ans. La moyenne était de 39,3 ans. L'âge minimum ne peut pas être inférieur à 18 ans, car le Foyer de Nuit n'a pas le droit d'héberger des mineurs. Comme les années précédentes, la tranche d'âge 31-40 ans était la plus représentée avec un total de 30,9% des personnes accueillies, suivie de la tranche d'âge 41-50 ans avec 24,3%.

Tranche d'âge	Total	Hommes	Femmes
18-25 ans	22	17	5
26-30 ans	16	13	3
31-40 ans	47	39	8
41-50 ans	37	31	6
51-60 ans	21	15	6
61-70 ans	8	7	1
71-80 ans	1	1	-
Total	152	123	29

Tableau reprenant l'âge des personnes prises en charge selon le sexe

En ce qui concerne les jeunes entre 18 et 25 ans, son nombre a diminué de 27 jeunes en 2016 à 22 jeunes en 2017 - 17 personnes de sexe masculin et 5 personnes de sexe féminin. Surtout chez les jeunes femmes, son nombre a diminué presque de moitié, c'est-à-dire de 9 jeunes femmes en 2016 à 5 jeunes femmes en 2017. Pour les jeunes, la situation est très difficile au Foyer de Nuit. Ils se trouvent souvent en rupture familiale et n'ont pas droit au revenu minimum garanti dû à leur âge inférieur à 25 ans. Ayant des difficultés à trouver un travail, ils ne disposent souvent pas des moyens financiers nécessaires pour payer le loyer d'un logement et pour sortir de leur situation de détresse.

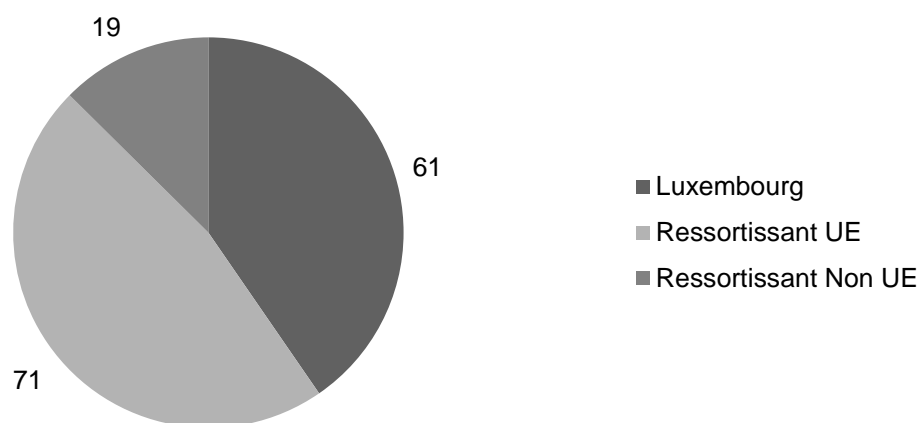


Représentation graphique des jeunes entre 18 et 25 ans pris en charge selon l'année et le sexe

2.2.5. LA NATIONALITE DES PERSONNES ACCUEILLIES

En 2017, le Foyer de Nuit a hébergé des personnes de 27 nationalités différentes. 61 personnes avaient la nationalité luxembourgeoise, 71 personnes venaient de l'Union Européenne et 19 personnes d'un pays tiers. Chez une personne, la nationalité était inconnue.

Suite à ce multiculturalisme et à ce multilinguisme, le personnel socio-éducatif atteint souvent ses limites. La maîtrise des langues usuelles du pays ne suffit plus pour communiquer et pour aider dans l'urgence les personnes de nationalité étrangère.



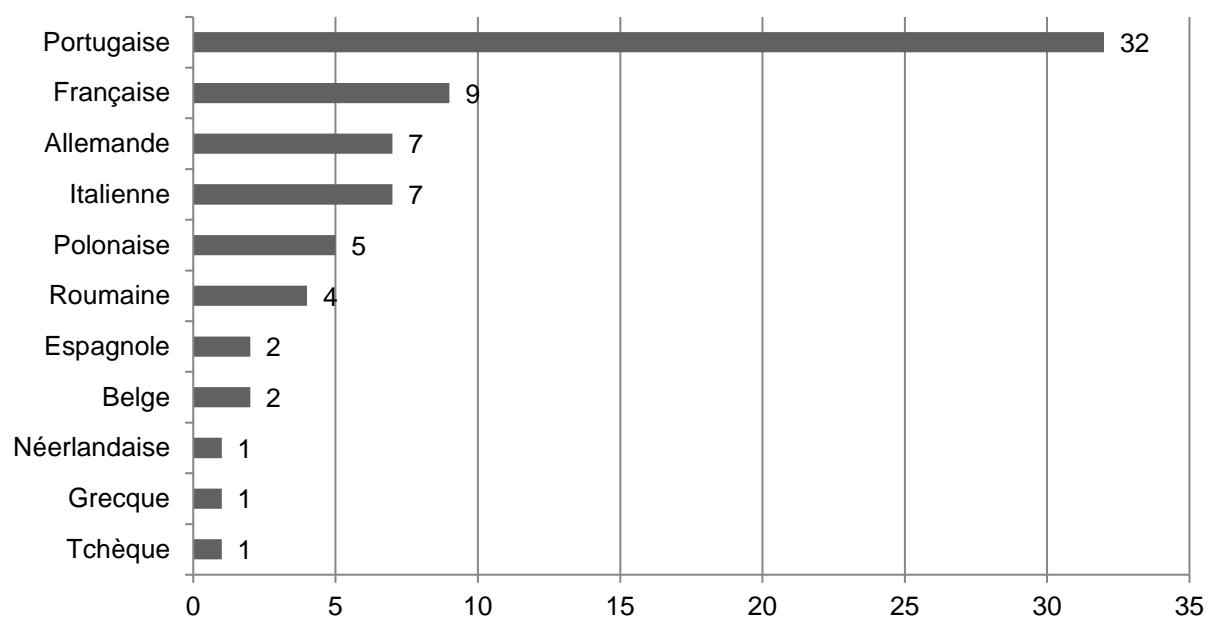
Représentation graphique des nationalités des personnes prises en charge

La nationalité la plus représentée est la nationalité luxembourgeoise avec 40,1%. Son nombre a légèrement baissé par rapport à 2016 où les personnes de nationalité luxembourgeoise représentaient encore 43,2%.

En 2017, le taux des femmes hébergées au Foyer de Nuit est de 19%. Ce taux n'est pas constant parmi les différentes catégories de nationalités. Chez les personnes luxembourgeoises, les femmes représentent 26,2%, chez les personnes issues de l'Union Européenne 11,3% et chez les personnes issues d'un pays tiers 26,3%.

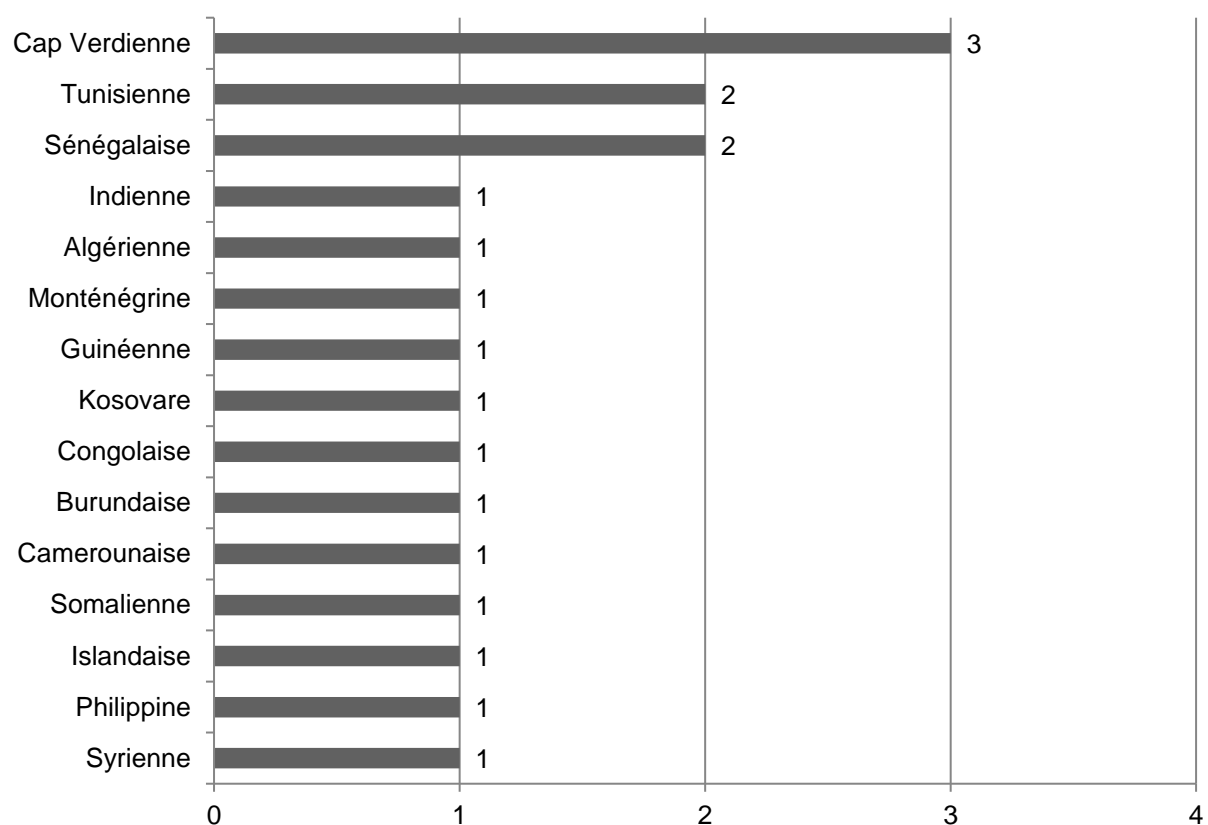
Parmi les ressortissants de l'Union Européenne, la nationalité portugaise se trouve en première place avec 32 personnes différentes, soit 21% de la population accueillie. En 2016, les personnes de nationalité portugaise ont uniquement représenté 16,6%, soit 27 personnes différentes.

En deuxième place figure la nationalité française avec 9 personnes différentes. En troisième place se trouvent la nationalité allemande et la nationalité italienne avec 7 personnes différentes.



Représentation graphique des nationalités des personnes prises en charge (Ressortissant UE)

Parmi les personnes provenant d'un pays tiers, c'est le continent africain qui prédomine avec 47,4%.

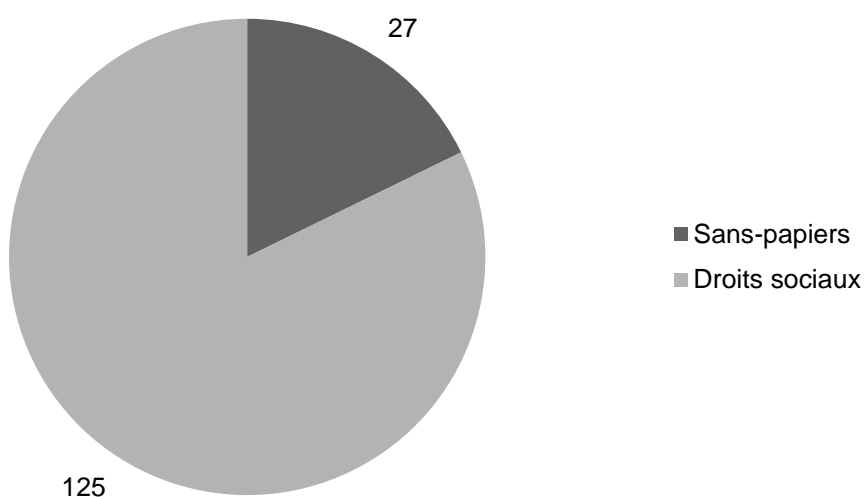


Représentation graphique des nationalités des personnes prises en charge (Ressortissant Non UE)

2.2.6. LES DROITS SOCIAUX DES PERSONNES ACCUEILLIES

En général, le Foyer de Nuit n'a pas le droit d'héberger des personnes au-delà d'un jour ou d'un weekend, si elles ne sont pas en possession d'une carte d'identité luxembourgeoise, d'un passeport luxembourgeois, d'une carte de séjour permanent, d'un titre de séjour ou d'une attestation d'enregistrement qui n'est pas valable depuis au moins 3 mois.

En 2017, le Foyer de Nuit a hébergé 125 personnes avec des papiers valables pour le Luxembourg. Ce chiffre est resté constant depuis 2015. Les personnes dont les papiers ne sont pas en règle représentaient en 2017 uniquement 17,8% du total des personnes accueillies. Par rapport à 2015, son chiffre a diminué de 48 personnes à 38 personnes en 2016 et à 27 personnes en 2017.



Représentation graphique des personnes prises en charge avec et sans droits sociaux

La population sans-papiers se compose surtout de personnes qui aiment immigrer et s'installer au Luxembourg. En deuxième place se trouvent les personnes qui sont encore en possession d'une attestation d'enregistrement, mais qui a perdu sa validité parce que la personne est sans adresse depuis plus que six mois. Par contre, les personnes, dont le Ministère des Affaires Etrangères leur a retiré le droit de séjour parce qu'elles présentent une charge déraisonnable pour l'Etat luxembourgeois - par exemple en demandant le revenu minimum garanti - sont moins représentées.

2.2.7. LA DUREE DE SEJOUR DES PERSONNES ACCUEILLIES

Sur les 152 personnes différentes prises en charge en 2017, 74 personnes sont restées moins d'une semaine. Dans cette catégorie se trouvent surtout les personnes sans droits sociaux qui sont hébergées pendant l'année au Foyer de Nuit et dont leur séjour est limité à un jour ou un weekend, les personnes qui ont été amenées par la Police Grand-Ducale au Foyer de Nuit parce qu'elles étaient dans un état d'ébriété, mais qui ont un logement au Luxembourg, et les personnes qui viennent de perdre leur logement et qui trouvent par la suite un ami ou un membre de la famille qui les hébergent.

Durée de séjour	Total	Hommes	Femmes
1 à 3 jours	63	50	13
4 à 7 jours	11	8	3
1 à 2 semaines	7	6	1
2 semaines à 1 mois	18	15	3
1 à 3 mois	27	24	3
3 à 6 mois	19	16	3
> 6 mois	7	4	3
Total	152	123	29

Tableau reprenant la durée de séjour des personnes prises en charge selon le sexe

En regroupant différentes catégories, on peut conclure que 99 personnes (65%) sont restées moins d'un mois (séjour de dépannage), 46 personnes (30%) entre un et six mois (séjour à moyen terme) et 7 personnes (5%) plus que 6 mois (séjour à long terme).

Durée de séjour	Total	Hommes	Femmes
Séjour de dépannage	99	79	20
Séjour à moyen terme	46	40	6
Séjour à long terme	7	4	3
Total	152	123	29

Tableau reprenant la durée de séjour des personnes prises en charge selon le sexe (après regroupement)

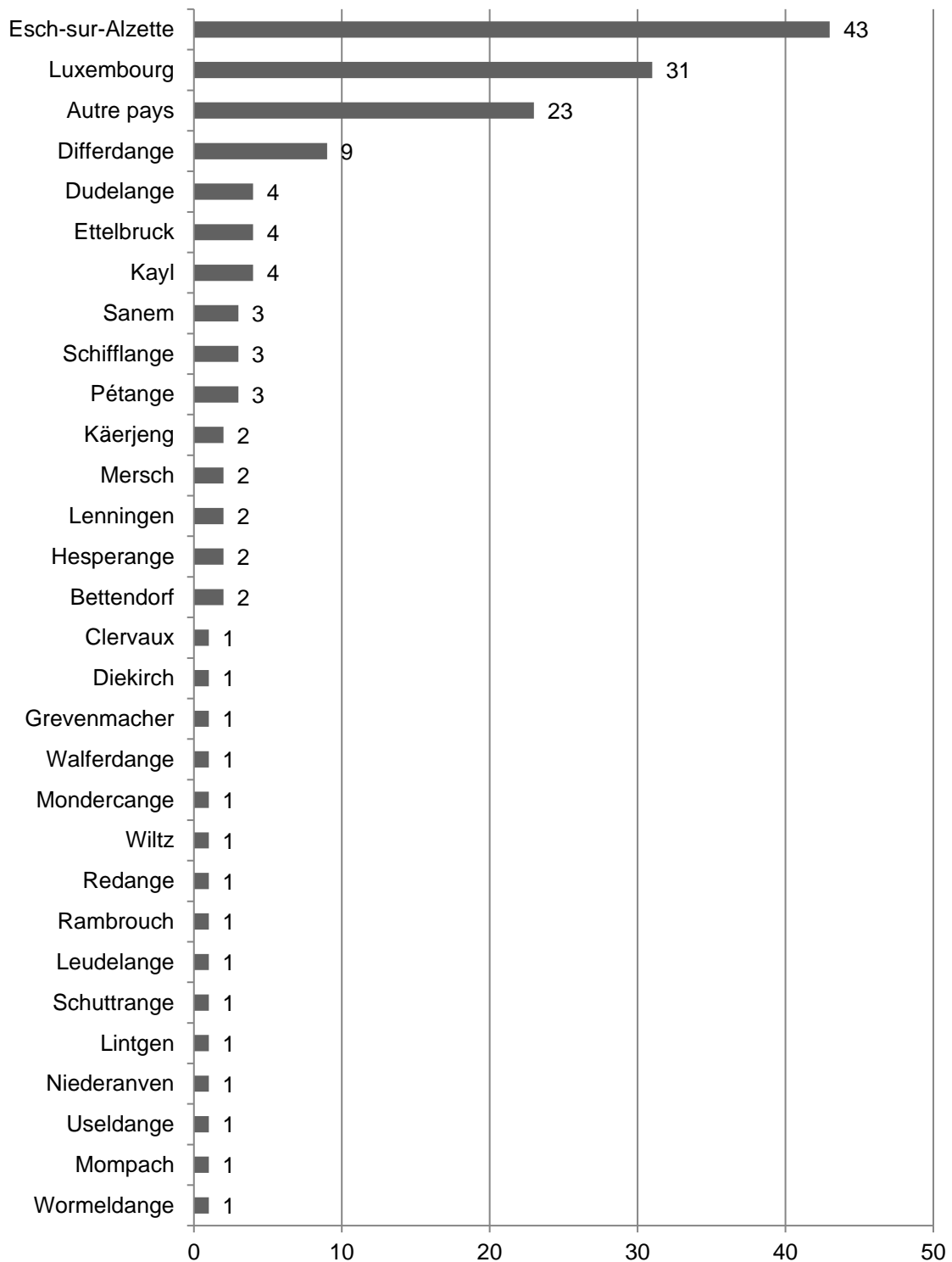
En ce qui concerne les femmes hébergées au Foyer de Nuit, 69% ont profité d'un séjour de dépannage, 21% d'un séjour à moyen terme et 11% d'un séjour à long terme. Tandis qu'en 2016 aucune femme n'est restée plus que 6 mois, l'année 2017 a montré que les femmes avaient beaucoup de difficultés à trouver un nouveau logement. Au total, 3 femmes ont profité d'un séjour à long terme au Foyer de Nuit Abrisud, ce qui représente 43% des personnes dans cette catégorie.



Fernandes Alves Manuel Adriano

2.2.8. LA PROVENANCE DES PERSONNES ACCUEILLIES

La Ville d'Esch-sur-Alzette est la commune la plus représentée au niveau de la provenance des personnes accueillies. Les 43 personnes eschoises représentent 28,3% de la population accueillie en 2017.



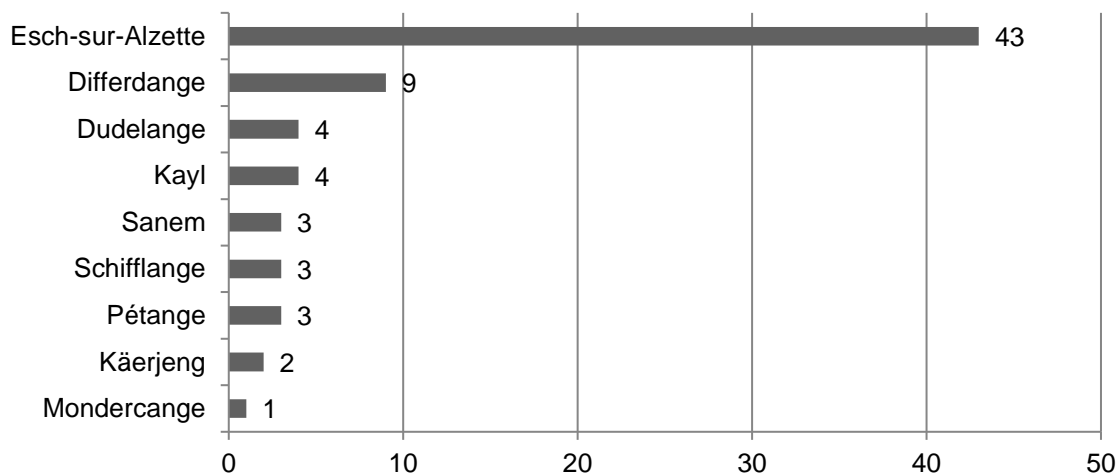
Représentation graphique des communes provenantes

En deuxième position se trouve la commune de Luxembourg. Ce sont souvent des personnes qui proviennent d'un autre centre d'hébergement se trouvant sur le territoire de la Ville de Luxembourg et qui ont dû quitter celui-ci pour cause d'exclusion.

En 2017, 23 personnes venaient d'un autre pays. Ce sont surtout des personnes sans droits sociaux qui viennent de leur pays d'origine au Luxembourg pour commencer une meilleure vie ou des personnes qui vivent depuis un certain temps au Luxembourg sans avoir régularisé leur situation sociale. Par contre, les personnes qui ont déposé une demande de protection internationale sont notées dans les statistiques avec leur commune de résidence.

9 personnes ont comme dernier lieu de résidence la commune de Differdange, suivie des communes de Dudelange, Kayl et Ettelbruck.

En analysant la représentation graphique ci-dessus et en se référant au Syndicat de communes régional pour la Promotion et le Développement de la Région Sud, 72 personnes sont issues d'une commune faisant partie du PRO-SUD, à savoir Esch-sur-Alzette, Differdange, Sanem, Dudelange, Rumelange, Pétange, Kayl, Bettembourg, Schifflange, Käerjeng et Mondercange. Ces personnes représentent 47% des personnes accueillies en 2017, ce qui confirme le constat des années précédentes que le Foyer de Nuit représente bel et bien un centre d'accueil régional pour le sud du pays.



Représentation graphique des communes provenantes (Région Sud)



Fernandes Alves Manuel Adriano

2.3. L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DES PERSONNES SANS-ABRI

2.3.1. LA POPULATION SUIVIE EN 2017

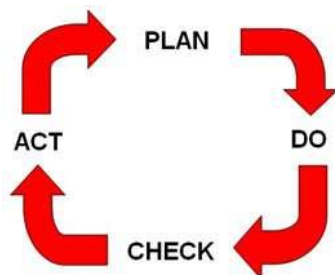
Sur les 152 personnes différentes prises en charge en 2017, 65 personnes, dont 53 hommes et 12 femmes, ont bénéficié des services du travailleur social, ce qui équivaut à 42,8% de la population accueillie.

Dès que le bénéficiaire profite d'un lit fixe ou au plus tard après une semaine d'hébergement, le travailleur social convoque toute nouvelle personne dans un premier entretien. Lors de cet entretien, le règlement interne lui est rappelé et le bénéficiaire reçoit l'information que la durée de son séjour est fixée dans une première phase à 3 mois. Le travailleur social fait une anamnèse sociale du bénéficiaire et recueille des informations importantes sur la situation de logement, la situation familiale, l'état de santé, la situation financière, les antécédents juridiques et la situation professionnelle. Les priorités sont fixées et les démarches y relatives sont notées dans le projet d'accompagnement social. Celui-ci est signé par toutes les parties concernées.

Tout au long de son séjour au Foyer de Nuit, le travailleur social mène des entretiens réguliers avec le bénéficiaire. Pour les domaines dépassant les limites du travailleur social, le bénéficiaire est orienté vers d'autres services. Le Foyer de Nuit travaille en étroite collaboration avec les offices sociaux, la Jugend- an Drogenhëllef, la Stëmm vun der Strooss, le Réseau Psy et avec tout autre service œuvrant dans le domaine social.

L'accompagnement social du bénéficiaire s'inscrit dans un processus d'intervention qui comprend plusieurs phases, notamment la planification, la réalisation, le contrôle et l'adaptation. Ce processus se laisse visualiser à l'aide de la roue de Deming (PDCA).

La roue de Deming est un modèle d'amélioration continue qui est utilisé plutôt dans le domaine du management de la qualité, mais son illustration aide à montrer ce qui se passe au niveau de l'accompagnement social du bénéficiaire.



Plan (planifier)

Le travailleur social élabore ensemble avec le bénéficiaire le projet d'accompagnement social et ceci en tenant compte de ses capacités individuelles, de ses ressources, de ses souhaits et de son besoin d'aide. Le projet d'accompagnement social est un outil de travail important du travailleur social, dont le document est à remplir par écrit.

Do (développer)

Les démarches définies dans le projet d'accompagnement social sont réalisées par le bénéficiaire ou en collaboration avec son travailleur social.

Check (contrôler)

Au bout de 6 semaines, le projet d'accompagnement social est évalué. Lors d'un entretien, le travailleur social discute ensemble avec le bénéficiaire sur l'évolution du projet, sur la réalisation des démarches y définies et sur la situation actuelle.

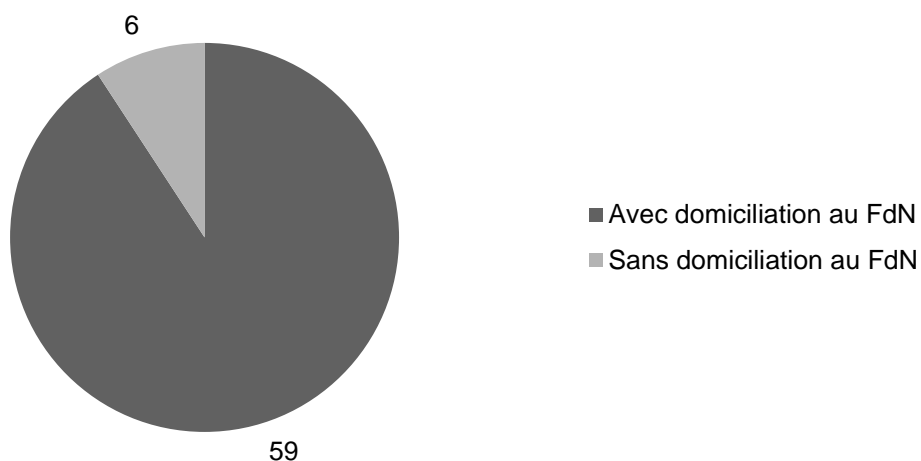
Act (ajuster)

En tenant compte de l'évaluation, le projet d'accompagnement social est adapté ensemble avec le bénéficiaire.

En concertation avec toute l'équipe socio-éducative, l'hébergement du bénéficiaire peut être prolongé de 3 mois. En cas de non-collaboration, c'est-à-dire si le bénéficiaire refuse de collaborer avec le travailleur social ou si le bénéficiaire ne montre pas de motivation pour sortir de sa situation de détresse, le séjour ne sera pas prolongé et la personne ne peut plus être hébergée pendant les 6 premiers mois et en conséquent une nouvelle demande d'admission de sa part ne peut être faite qu'après ce délai.

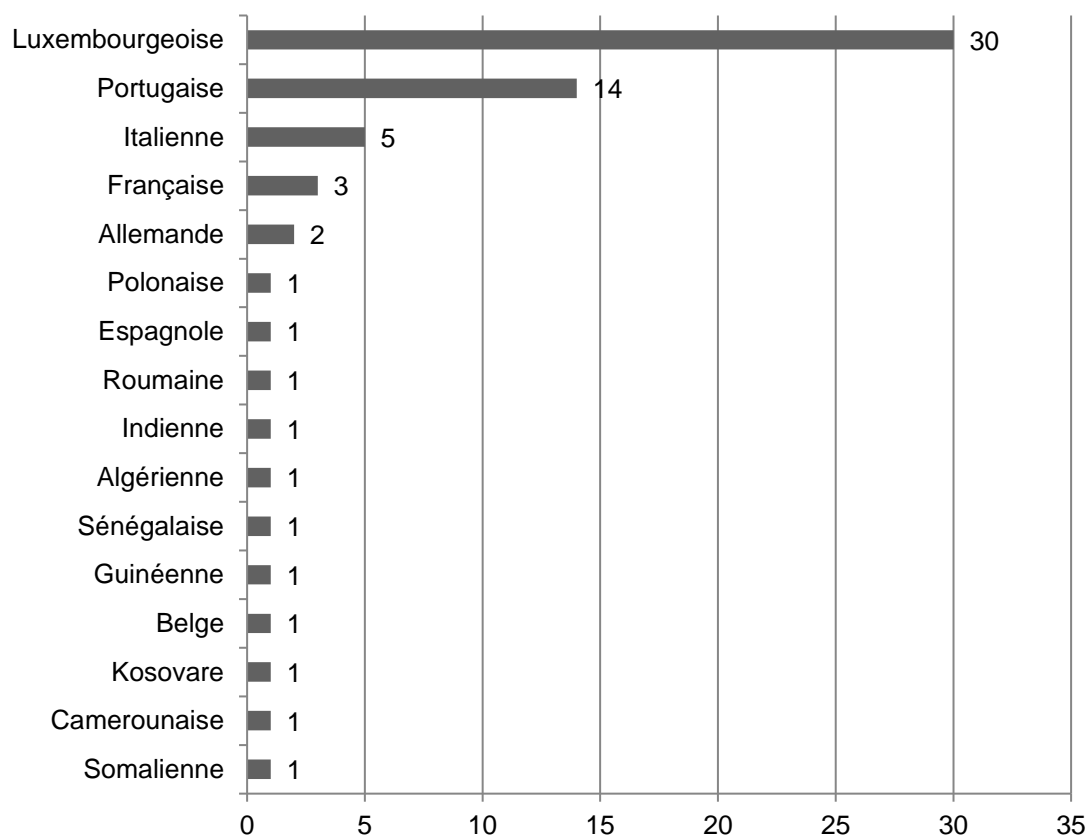
Dans la collaboration avec le bénéficiaire, le travailleur social suit **l'approche centrée sur la personne**, c'est-à-dire il part de la personne, de sa situation et de ses besoins. Il s'agit d'une méthode participative où le bénéficiaire guide lui-même son évolution.

Parmi les 65 personnes suivies en 2017, 59 personnes ont profité d'une domiciliation au Foyer de Nuit. Car sans adresse, elles ne peuvent pas s'inscrire à l'Administration de l'Emploi, percevoir le revenu minimum garanti, ouvrir un compte bancaire ou avoir une affiliation à l'assurance maladie. Ceci montre l'importance d'avoir une adresse légale au Luxembourg. Le fait de pouvoir se domicilier au Foyer de Nuit constitue ainsi une étape importante dans le processus d'aide.



Représentation graphique des personnes suivies avec et sans domiciliation au Foyer de Nuit

En ce qui concerne la répartition des nationalités des personnes suivies, elles venaient de 16 pays différents. 30 personnes avaient la nationalité luxembourgeoise, suivie de la nationalité portugaise avec 14 personnes, de la nationalité italienne avec 5 personnes et de la nationalité française avec 3 personnes.

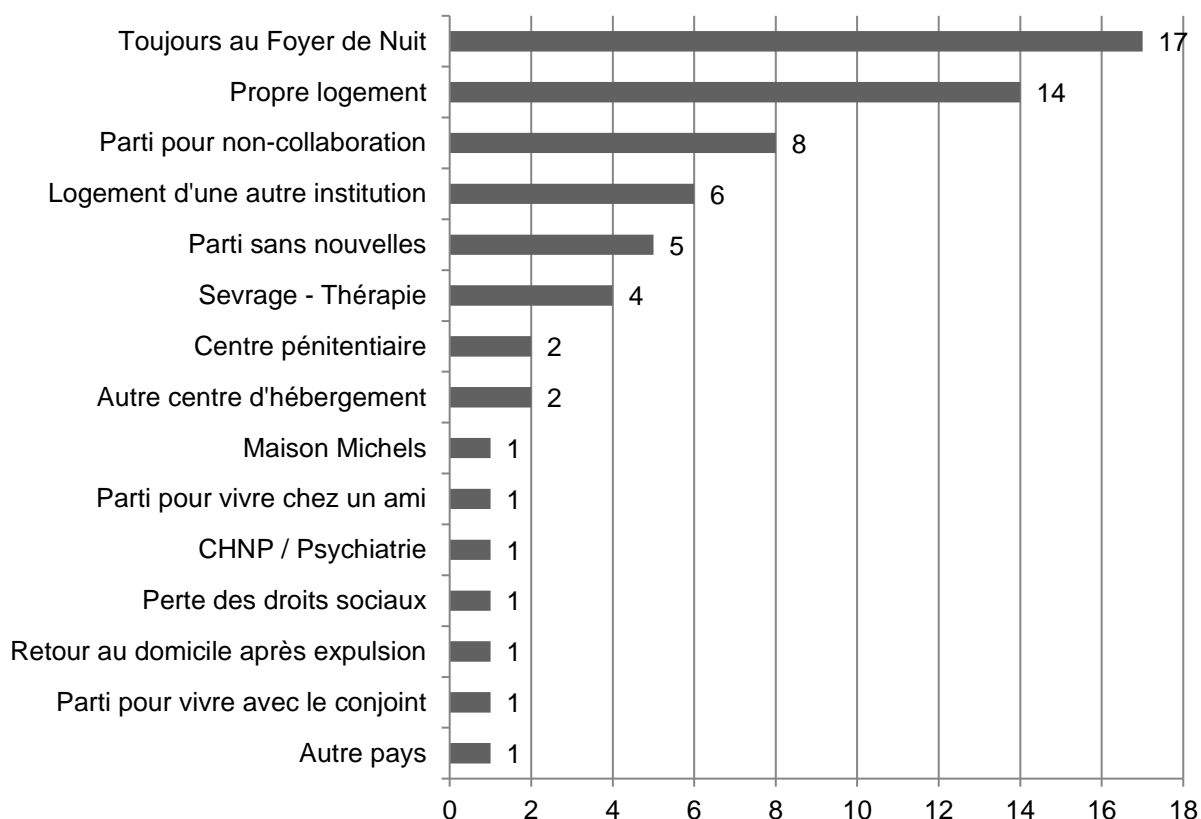


Représentation graphique des nationalités des personnes suivies

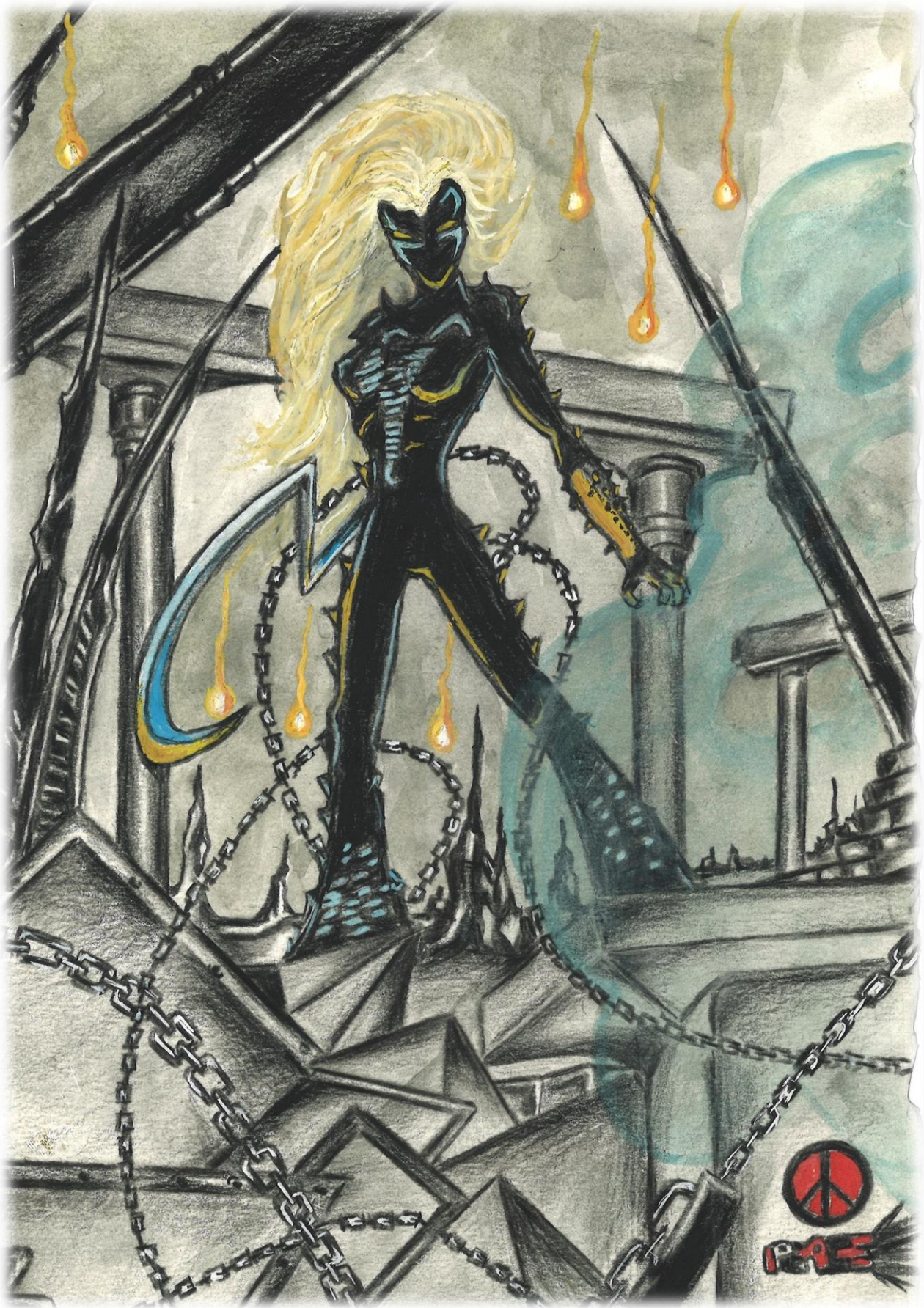
2.3.2. LES RESULTATS DU TRAVAIL SOCIAL

Depuis plusieurs années, la situation du logement au Luxembourg se caractérise par un manque de logements à prix abordable. De plus, les propriétaires ne sont souvent pas prêts à louer leurs objets immobiliers à des personnes vivant d'un faible revenu. Ils ont peur que le loyer ne sera pas payé et qu'ils doivent entamer des procédures judiciaires pour faire sortir les mauvais payeurs de leur bien.

Toutefois le nombre de personnes qui a trouvé un logement à travers une agence immobilière, de privé en privé ou dans un café reste constant par rapport à 2016. 14 personnes ont déménagé en 2017 dans un propre logement par ce biais. Au niveau des personnes qui ont déménagé dans un logement encadré/accompagné, son nombre atteint de nouveau le niveau de 2015. 7 personnes ont déménagé dans un tel logement : Solidarité Jeunes - ONE (1), Croix-Rouge - ONE (1), Telos - ONE (1), Maison Michels (1), Fonds du Logement (1), CNDS Ettelbruck (1) et JDH - Service Niches (1). 4 personnes sont parties pour faire un sevrage-thérapie, 2 personnes ont intégré un autre centre d'hébergement et 2 personnes sont allées en prison. Malheureusement 5 personnes sont parties sans nouvelles et 8 personnes ont dû quitter le Foyer de Nuit pour cause de non-collaboration avec le travailleur social. Ce nombre a fortement augmenté au cours d'une année. En 2016, uniquement 2 personnes n'ont pas coopéré avec le travailleur social dans le cadre de leur projet.



Représentation graphique des résultats du suivi social



Fernandes Alves Manuel Adriano

3. MAISON MICHELS

3.1. DONNEES CLES

Ouverture	Le 1 ^{er} mars 2013, la Maison Michels a ouvert ses portes et les premiers bénéficiaires ont déménagé.
Mission	La Maison Michels a comme mission de mettre à disposition de personnes défavorisées, ayant vécu une longue période de sans-abrisme et qui ont toujours besoin d'aide et d'encadrement, un logement durable dans une communauté à plusieurs ménages.
Capacité	La structure dispose de 10 studios individuels, dont 8 pour personnes seules et 2 pour couples.
Population cible	Elle se compose de personnes en situation de logement précaire qui ont passé un certain temps au Foyer de Nuit Abrisud. Leur problématique est différente, voire multiple p.ex. problèmes de santé et d'hygiène, troubles psychiques et comportementaux, problèmes relationnels, alcoolisme, toxicomanie, situation familiale précaire, antécédents judiciaires, problèmes financiers, manque de qualification scolaire et d'expérience professionnelle.
Services offerts	<ul style="list-style-type: none">- Mise à disposition d'un logement individuel et durable- Vie en communauté- Accompagnement social des bénéficiaires- Organisation de la vie quotidienne- Développement de la dynamique de groupe
Personnel	L'équipe socio-éducative se compose d'un responsable et d'un agent socio-éducatif. Leur mission consiste d'apporter une aide aux résidents afin qu'ils puissent vivre de façon autonome dans leur logement.

3.2. LA MAISON MICHELS EN QUELQUES CHIFFRES

Au cours de l'année 2017, 12 personnes différentes ont été logées à la Maison Michels, dont 10 personnes de sexe masculin et 2 personnes de sexe féminin. La moyenne d'âge était de 53 ans, variant entre 32 et 64 ans. 9 personnes étaient de nationalité luxembourgeoise, 2 personnes avaient la nationalité portugaise et une personne la nationalité allemande. Une personne a quitté le logement pour cause de non-prolongation du contrat d'hébergement.

Situation professionnelle

En ce qui concerne l'activité professionnelle des résidents, 2 personnes bénéficiaient d'une activité d'insertion professionnelle, c'est-à-dire elles travaillaient dans le cadre du revenu minimum garanti et elles étaient affectées à des travaux d'utilité collective. Une personne avait un contrat de travail à durée indéterminée et travaillait sur le premier marché de l'emploi.

Encadrement et accompagnement socio-éducatif

A la Maison Michels, l'encadrement et l'accompagnement des résidents sont assurés par deux agents socio-éducatifs. S'il s'avère nécessaire, le suivi social est organisé en collaboration avec un service social externe. Le suivi social tient compte de la demande du résident et il est adapté aux besoins de celui-ci. Il peut comprendre des entretiens réguliers, mais aussi une aide pour faire les courses, un accompagnement chez le médecin, une gérance des médicaments, un soutien pour nettoyer le studio et l'organisation des différentes tâches ménagères, telles que l'établissement du plan de nettoyage, la sortie des poubelles, l'aménagement et l'entretien de l'immeuble ainsi que du jardin.

Situation financière

Chaque résident a la possibilité de demander une assistance volontaire dans la gestion de son revenu. L'agent socio-éducatif établit ensemble avec le résident un plan de remboursement en cas d'endettement et fait une gestion de son argent de poche. En 2017, l'équipe socio-éducative gérait chez 2 résidents l'entièreté de leurs revenus et elle assistait 5 personnes uniquement dans le paiement des factures. Chez une personne, la guidance budgétaire était assurée par l'Office social d'Esch-sur-Alzette. Les autres personnes géraient leur revenu de façon autonome, mais elles venaient spontanément demander de l'aide en cas de doute. Le paiement du loyer et le remboursement des dettes sont la première priorité des résidents.

Vie collective

L'implication personnelle dans la vie en communauté n'est pas la même chez tous les résidents. Tandis que certains résidents sont très ouverts à la vie collective, d'autres ne l'acceptent que de temps en temps. Compte tenu des différents caractères et des difficultés individuelles auxquels les résidents font face tous les jours, il est difficile de mettre en place une grande cohésion de groupe. Le respect mutuel entre les résidents peine à s'installer entre eux. Aussi les antécédents des résidents jouent un rôle important. Avant de déménager à la Maison Michels, ils ont passé leur temps à côtoyer beaucoup de personnes dans la rue ou dans le Foyer de Nuit Abrisud, dont les rencontres n'étaient pas toujours très positives. Bien que la Maison Michels dispose d'une salle de séjour commune, les résidents préfèrent se rencontrer entre eux dans leurs logements.

Activités

Les agents socio-éducatifs organisent de façon régulière des activités communes pour les résidents de la Maison Michels pour qu'une cohésion continue puisse s'installer. Toutes les semaines, un atelier de cuisine est proposé où à tour de rôle chaque résident peut choisir un menu et s'occuper de la préparation du dîner. Par ce biais, les résidents peuvent améliorer leurs compétences culinaires. De plus, la dynamique de groupe et la vie en communauté sont favorisées. Souvent des gens externes sont invités pour manger et passer la soirée ensemble. La participation aux activités est souhaitée, mais elle n'est pas obligatoire.

3.3. LES ACTIVITES EN 2017



Pâques à la Maison Michels – 12 avril 2017



Excursion à Remich – 29 mai 2017



Halloween à la Maison Michels – 25 octobre 2017



Activité de pêche au lac de Clemency – 21 octobre 2017



Excursion à Bastogne dans le cadre du 73^{ème} anniversaire
de la Bataille des Ardennes – 16 décembre 2017



Fête de Noël avec jeu de quilles à l'Auberge de Trintange – 15 décembre 2017