
Antoine **DECOVILLE**
Valérie **FELTGEN**

Etude de faisabilité pour la mise en place d'un système de monitoring social pour la Ville d'Esch- sur-Alzette

Mars 2019

Etude de faisabilité pour la mise en place
d'un système de monitoring social pour la
Ville d'Esch-sur-Alzette

Introduction

Depuis de nombreuses années, la Ville d'Esch-sur-Alzette s'est impliquée, au travers de projets et actions concrètes, dans une démarche globale de développement social visant à renforcer la cohésion sociale, l'intégration, l'aide aux plus démunis ainsi qu'aux personnes âgées et isolées, l'accès à des logements dignes, l'éducation pour tous et encore l'égalité des chances. Afin de comprendre l'évolution de la situation sociale de la commune à travers différents angles d'approches, la Ville d'Esch-sur-Alzette a demandé à l'Université du Luxembourg, aidée du LISER (Luxembourg Institute of Socio-Economic Research), de produire un rapport social couvrant l'ensemble de la commune. Ce rapport a été présenté en séance du conseil communal du 13 juillet 2018. A l'issue de cette présentation, il a été décidé de mettre en place un système d'indicateurs permettant de mesurer régulièrement l'évolution de la situation sociale dans la ville. En effet, la Ville d'Esch-sur-Alzette ne dispose pas encore des outils qui lui permettent de bien comprendre l'évolution de la situation sociale dans l'ensemble de son territoire, à travers ses différents aspects et à travers le temps et ceci de façon récurrente. Or, un tel outil est nécessaire pour permettre tout d'abord de faire le bon diagnostic de l'évolution de la situation sociale (et des urgences à traiter) et donc pour constituer un socle de connaissances nécessaire à la prise des bonnes décisions pour les responsables politiques. Un tel outil est également utile pour satisfaire aux missions des différents services qui travaillent dans le domaine social, puisqu'il leur permet de disposer d'une vue d'ensemble de la situation sociale et d'avoir un accès facilité à l'information pouvant leur être utile dans la réalisation de leurs tâches. Esch-sur-Alzette est une ville en pleine transition, qui a connu des bouleversements majeurs au cours des dernières années, avec le développement du site de Belval et l'arrivée de l'Université. De plus, elle s'apprête à connaître de nouveaux bouleversements encore dans un futur proche, avec les très nombreux projets en cours comme la reconversion des friches d'Esch-Schiffange, de la Lentille Terre Rouge, etc. C'est la raison pour laquelle il est si important de disposer des outils adéquats pour prendre le pouls de la situation. Par ailleurs, la mise en place d'un système de collecte et de restitution de l'information produite (non seulement par les différents services mais également par d'autres administrations disposant d'informations sur la situation sociale des habitants de la commune) devrait permettre de constituer un pas en avant vers une coordination renforcée des actions menées dans le domaine social.

Le présent rapport constitue l'étude de faisabilité de la mise en place d'un tel système d'indicateurs. Il en liste les différents indicateurs, qui ont été identifiés conjointement par les services de la ville œuvrant dans le domaine social rencontrés et le LISER, qui dispose déjà, du fait de ses implications dans différents projets relatifs à la situation sociale, d'une connaissance solide des différentes sources de données administratives disponibles et mobilisables dans la thématique de l'analyse de la situation sociale des territoires.

Identification des indicateurs permettant de décrire la situation sociale

Le futur observatoire de la situation sociale que la Ville d'Esch-sur-Alzette souhaite mettre en place avec le LISER doit avoir pour objectif d'être étroitement articulé aux besoins concrets identifiés par les différents services d'une part, tout en offrant également la possibilité de fournir une vue d'ensemble de l'évolution de la structure sociale des habitants de la commune et de l'évolution de leurs besoins d'autre part. C'est la raison pour laquelle les indicateurs ont été sélectionnés à l'issue d'une consultation (réalisée en face-à-face) des représentants des différents services de la ville, actifs dans le domaine

social. Les besoins propres à chaque service ont donc été identifiés, mais le LISER s'est également assuré de disposer d'indicateurs plus généraux permettant de saisir le contexte global de la situation sociale.

Sélectionner les indicateurs est toujours le résultat d'un arbitrage à effectuer entre la valeur ajoutée qu'ils apportent, la somme de travail nécessaire à leur production (qui dépend de la qualité du fichier-source), la fiabilité des données qui les composent et la possibilité qui est donnée de les réactualiser (ou non) dans le temps. Le futur observatoire de la situation sociale de la Ville d'Esch-sur-Alzette aura pour mission de se concentrer sur les indicateurs les plus pertinents et les plus fiables, tout en considérant les impératifs de faisabilité et de limitation de l'investissement temps des différents services à impliquer. En effet, la mission première des services est d'œuvrer à l'amélioration de la situation sociale de la ville et non de la commenter.

Avant de présenter en détail et de manière concrète les indicateurs sélectionnés, il convient de rappeler la finalité d'un indicateur ainsi que ses propriétés. Les indicateurs sont des outils permettant de représenter un phénomène, un facteur ou une quantité à l'aide d'une variable mesurable. Les indicateurs sont sélectionnés en raison de leur signification, et de l'efficacité avec laquelle ils fournissent un aperçu, le plus fidèle possible, du phénomène considéré. Ils peuvent constituer un précieux outil d'aide à la décision.

Dans le contexte des indicateurs relatifs à l'évaluation d'une situation sociale, on distingue notamment :

- des indicateurs d'actions, qui visent à recenser l'ensemble des actions réalisées par un organisme compétent en vue de répondre à une mission ;
- des indicateurs d'état (ou de suivi), qui permettent de rendre compte de l'évolution d'une situation, d'un phénomène ou d'un processus que les organismes contribuent à influencer au travers de leurs actions, mais parfois de manière très partielle. Ces indicateurs d'état permettent de voir si les tendances vont dans le sens des objectifs politiques.

L'observatoire de la situation sociale présenté ici se concentre sur des indicateurs d'état, et n'a pas pour vocation de fournir des éléments d'évaluation des actions concrètes entreprises par les différents services.

Confidentialité des données

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), applicable au niveau européen depuis le 25 mai 2018, a redéfini les règles de traitement des données dans le souci de renforcer la maîtrise par les individus de leurs données personnelles. Ce faisant, il a également accru la responsabilité des chercheurs traitant des données personnelles. Bien évidemment, le projet de monitoring social de la Ville d'Esch-sur-Alzette sera en tout point conforme à l'ensemble des nouvelles règles du RGPD, ce qui aura notamment pour effet de veiller à n'utiliser que les variables nécessaires à la production des données, sans qu'à aucun moment que ce soit, dans le traitement de l'information, il ne soit possible d'identifier des individus. La restitution de l'information devra également veiller à ce que toute identification d'individu soit rigoureusement impossible. L'instauration du RGPD a largement renforcé deux principes, qui sont celui de limitation, qui impose de traiter des données collectées en se limitant à une finalité initialement déterminée et le principe de minimisation (nouveau du RGPD, qui oblige à ne traiter que les données strictement nécessaires pour atteindre cette finalité). Par ailleurs, la personne

morale qui fournit les données est tenue responsable du fait de délivrer les données de manière anonymisée.

La liste des indicateurs présentés dans ce rapport résulte d'un processus d'arbitrage entre les indicateurs idéaux théoriques qu'il serait souhaitable d'avoir d'une part, et la faisabilité de leur mise en œuvre, qui prend en compte la disponibilité des données, la confidentialité de leur traitement et de leur restitution, et enfin la fiabilité du fichier-source d'autre part.

Limites du diagnostic et difficultés potentielles à prendre en compte

Plusieurs difficultés ont été identifiées et peuvent à l'avenir être problématiques pour la réalisation du monitoring social :

- La nouvelle réglementation sur la protection des données prévoit une série de mesures pour renforcer la responsabilité des organismes, et impose dorénavant que des garanties en matière de protection des données soient intégrées dès la phase initiale de leur conception. Dans le cadre de la mise en place du monitoring social, il s'agira en premier lieu de définir la responsabilité du commanditaire (Ville d'Esch-sur-Alzette) et du prestataire (LISER) dans le traitement des données statistiques qui seront collectées. En second lieu, et conformément à l'article 35 du Règlement général sur la protection des données, une analyse d'impact relative à la protection des données (AIPD) devra être réalisée. Cet outil vise à évaluer, de manière juridique, les risques pour les droits et libertés des personnes physiques quant à l'utilisation de données statistiques, mais aussi à démontrer que les traitements de ces données seront respectueux de la vie privée et conformes au RGPD. Cette analyse d'impact est obligatoire pour « des opérations de traitement à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques » selon la liste émise par la Commission nationale pour protection des données (CNPD).
- Les échelles spatiales peuvent changer selon les indicateurs en fonction de la thématique traitée. Certains sont représentables à l'échelle des îlots, d'autres à l'échelle des quartiers, des ressorts scolaires ou à l'échelle de l'ensemble de la commune. Concernant les indicateurs calculés à partir du fichier de l'Inspection générale de la sécurité sociale (IGSS), il faut savoir qu'il est impossible de reconstituer les îlots ou les quartiers administratifs de manière parfaitement conforme aux délimitations en vigueur dans la commune. En effet, les données de départ n'existent pas à l'adresse mais uniquement au niveau du code postal, ce qui implique qu'il faudra recréer à partir des codes postaux des unités spatiales se rapprochant le plus possible des contours initiaux des quartiers.
- Afin d'être conforme au RGPD certains résultats seront présentés sous forme de chiffres arrondis ou bien d'agrégations d'individus ayant des caractéristiques similaires. Ainsi les nationalités seront traitées selon des regroupements de nationalités et l'âge en classes d'âge.
- Certains indicateurs ou variables (par exemple le statut de locataire ou de propriétaire de leur logement principal, ou bien la superficie des logements) ne sont disponibles qu'au travers des recensements généraux de la population, réalisés tous les dix ans par le STATEC. Le prochain aura lieu en 2021 ; donc le traitement possible de ces données ne pourra se faire que vers 2022-2023. Compte tenu de cela, il y aura un manque d'information précise et actualisée restreignant l'analyse à des données de 2011 pour certains indicateurs

Liste des services rencontrés

Personne rencontrée	Service	Date de l'entretien
Romaine Werner	Service Seniors et Besoins spécifiques	25.10.2018
Monique de Oliveira	Office Social	07.11.2018
Samuel Baum	Service du Logement	08.11.2018
Chantal Schoettert	Service de l'Enseignement	08.11.2018
Daisy Wagner	Division du Développement Urbain et Economique	19.11.2018
Nicole Jemming	Service Egalité des Chances	19.11.2018
Maureen Lanners	Foyer de nuit Abrisud	20.11.2018
Andreja Wirtz	Service Promotion économique, Tourisme et Relations Internationales	22.11.2018
Emmanuel Cornelius	Coordination Sociale	22.11.2018
Nadine Tornambé-Duchamp	Service Géomatique	06.12.2018
Isabelle Renoir	Syndicat Prosud	06.12.2018
Ralph Waltmans et Céline Schall	Service Culture	10.12.2018
Laurent Zimmer	Service des Maisons Relais	04.02.2019
Guy Weber, Scharel Lehnars et Diane Pivot	Ministère de la Santé	05.02.2019
Mireille Zanardelli, Frédéric Berger, Carlo Haller et Florence Thomas	IGSS	18.04.2019

Tableau des indicateurs

Le tableau synthétique ci-dessous mentionne l'ensemble des indicateurs que les différents entretiens ont permis d'identifier. Il montre également si les indicateurs étaient déjà existants dans le rapport social produit par l'Université du Luxembourg en collaboration avec le LISER en 2017.

Thématique	Indicateur	Présent dans rapport social de 2017
Démographie	Population par classes d'âge et par sexe	oui (sexe pas par quartier)
	Population par nationalité	Oui
	Part des personnes de plus de 60 ans et de plus de 75 ans par nationalité	Non
	Age moyen	Oui
	Nombre de personnes âgées vivant seules dans un ménage	Oui
	Projection de croissance de la population par classes d'âge	Non
	Nombre et poids relatif des familles monoparentales dans l'ensemble des ménages	Oui
	Structure des ménages	Oui
Migrations	Arrivées dans la commune et départs de la commune vers d'autres communes	Oui
	Migrations internes dans la commune	Oui
Logement	Prix des logements	Oui (pas par quartier)
	Nombre de locataires et de propriétaires	Oui
	Nombre de logements sociaux	Oui
	Nombre de personnes sur la liste d'attente des logements sociaux de la ville (et nombre de renouvellements de demandes d'inscriptions sur la liste des demandeurs de logements sociaux de la ville)	Non
	Nombre d'habitants par hectare	Oui
	Types de logements (maisons ou appartements) et âges moyens de ces logements	Oui
	Surface moyenne des logements	Oui
	Durée moyenne d'habitation	Oui
	Procédures de déguerpissement forcé	Non
	Autorisations à bâtir	Non
Education et périscolaire	Nombre d'enfants scolarisés par ressort scolaire, par niveau et par classe	Non
	Orientation des élèves à l'issue du cycle primaire	Oui
	Nombre de jeunes en situation d'échec scolaire	Non
	Nombre d'élèves fréquentant l'école internationale	Non
	Nationalité des élèves et évolution	Non
Liste d'attente dans les maisons relais et délai moyen d'attente	Non	

	Nombre de places disponibles dans les crèches	Non
	Nombre d'assistantes parentales	Non
	Différence entre le nombre d'enfants en âge d'être scolarisés et le nombre d'enfants effectivement scolarisés et évolution	Non
Emploi	Emploi au lieu de travail et provenance des travailleurs	Non
	Temps de travail et congé parental	Non
	Nombre de personnes inscrites à l'ADEM	Oui
Economie et activité commerciale	Nombre de sièges sociaux et évolution	Non
	Nombre et types de commerces	Non
	Vacance au sein du tissu commercial	Non
Revenus et indicateurs de pauvreté sociale	Revenus des ménages	Oui
	Part des personnes vivant sous le seuil de pauvreté	Non
	Coefficient de Gini des revenus	Non
	Personnes bénéficiaires du REVIS	Oui
	Nombre de personnes prises en charge par l'Office Social, et types de prestations réalisées	Non
	Nombre de personnes utilisant des services d'aide à domicile	
Hébergement d'urgence	Provenance des personnes bénéficiant de l'hébergement Abrisud	Non
	Nombre de personnes utilisant l'Abrisud, par sexe et par âge et nationalité	Non
Seinors et besoins spécifiques	Bénéficiaires de l'assurance dépendance	Non
	Bénéficiaires de repas sur roues	Non
	Bénéficiaires du service téléalarm	Non
Tourisme et culture	Fréquentation des différents équipements culturels et touristiques	Non
	Provenance des individus fréquentant les équipements culturels	Non
	Nombre de nuitées touristiques	Non
Démocratie participative	Nombre d'étrangers inscrits sur les listes électorales pour les élections communales et européennes par rapport au nombre total d'étrangers en situation théorique de voter	Elections européennes oui, élections communales non
Environnement et santé	Dioxyde d'azote	Non
	Particules fines	Non
	Nombre de personnes exposés au bruit	Non
	Surpoids et obésité au sein de la population scolaire	Non

Indicateurs classés par thématique

Dans cette partie, chaque indicateur est détaillé, et des éléments sont apportés pour justifier des choix réalisés en matière de sélection des indicateurs. Les classes d'âges, les regroupements selon les nationalités ainsi que les autres types d'agrégations seront harmonisés entre les différents indicateurs afin de permettre leurs comparaisons. Aucun délai dans la production des indicateurs dont les données proviennent d'administrations tiers ne peut être fourni à l'avance, compte-tenu des incertitudes liées à leur obtention, qui doit respecter la nouvelle réglementation concernant la protection des données. Dans la mesure du possible, une différenciation entre les hommes et femmes sera systématiquement produite afin de répondre aux attentes du Service Egalité des Chances. De manière générale, la liste d'indicateurs ne doit pas être considérée comme étant « figée », mais elle sera adaptée en fonction de l'évolution des besoins ou des préoccupations des responsables politiques.

Démographie

Population par classes d'âge et par sexe

Justification : Cet indicateur ou groupe d'indicateurs peut être décliné de multiples manières pour répondre aux attentes des différents services, notamment pour ce qui est d'anticiper les besoins en équipements particuliers. Le profil migratoire de la commune d'Esch-sur-Alzette a engendré depuis plusieurs années un déséquilibre dans le rapport des sexes au niveau des étrangers. Les hommes sont ainsi majoritaires, notamment entre 30 et 60 ans. Cependant, les regroupements familiaux et la recomposition du marché du travail pourrait changer la donne, ce qui nécessite d'étudier l'évolution de la pyramide des âges par sexe. Une distinction entre les Luxembourgeois et les étrangers peut également être importante, compte-tenu du fait que l'administration a parfois besoin d'adapter ses services pour répondre aux nouveaux défis, notamment linguistiques.

Pour le Service de l'Education et le Service des Maisons Relais, il importe d'anticiper les besoins en salles de classes et en maisons relais. Ainsi le niveau des ressorts scolaires sera une échelle complémentaire de la représentation des résultats à celle des quartiers.

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Service du Développement Urbain et Economique, Service Seniors et Besoins spécifiques, Service de l'Education, Service des Maisons Relais, Service Egalité des Chances, Service Jeunesse

Echelle spatiale : En fonction de la protection des données à l'échelle des îlots¹, quartiers ou ressorts scolaires

Faisabilité/Difficulté : Facile

Indicateurs connexes : Part des jeunes de moins de 15 ans dans le quartier sur l'ensemble de la population, part des personnes âgées de 0 à 14 ans et de plus de 64 ans par rapport aux personnes âgées de 15 à 64 ans inclus, etc...

¹ Les îlots n'atteignant pas une masse critique d'habitants seront regroupés avec des îlots avoisinants qui pourront varier en fonction des variables traitées.

Source de données : Fichier communal de la population

Disponibilité des variables : Oui

Population par nationalité

Justification : Esch-sur-Alzette se caractérise par la très forte proportion d'étrangers au sein de sa population. Cependant, et comme l'a démontré le rapport social présenté en 2018, cette part d'étrangers varie très fortement d'un quartier à l'autre, d'un ressort scolaire à l'autre, voire d'un îlot à l'autre. Connaître la répartition spatiale des étrangers, mais également les pays d'origine de ces étrangers est tout à fait utile pour anticiper les besoins de la population, pour en favoriser l'intégration et pour anticiper les défis pour l'administration. Afin de respecter l'anonymat des individus, des groupements de nationalité d'origine seront réalisés lorsque le nombre d'individus concerné sera inférieur à 30 par unité spatiale.

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Division du Développement Urbain et Economique, Office Social, Service Seniors et Besoins spécifiques, Service des Maisons Relais, Service de l'Enseignement, Service du Logement, Service Egalité des Chances, Service Jeunesse

Echelle spatiale : En fonction de la protection des données à l'échelle des îlots, quartiers ou ressorts scolaires

Faisabilité/Difficulté : Facile

Source de données : Fichier communal de la population

Disponibilité des données : Oui

10

Part des personnes de plus de 60 ans et de plus de 75 ans par nationalité

Justification : Le vieillissement de la population va entraîner une forte progression des besoins en infrastructures, mais également en ressources humaines. De plus, au vieillissement de la population va s'ajouter un nouveau défi, celui d'un changement du profil des personnes âgées, qui étaient auparavant principalement de nationalité luxembourgeoise et qui vont probablement, dans les années à venir, devenir majoritairement étrangères. Adapter le personnel peut être important dans certaines structures, afin d'anticiper ces évolutions. Pour le Service Seniors et Besoins Spécifiques, il peut s'agir d'anticiper les besoins en CIPA, en repas sur roues, en foyers de jour, ou en locaux ou infrastructures pour permettre aux personnes âgées de maintenir une vie sociale.

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Division du Développement Urbain et Economique, Service Seniors et Besoins spécifiques

Echelle spatiale : En fonction de la protection des données à l'échelle des îlots ou quartiers

Faisabilité/Difficulté : Facile, mais il est nécessaire d'identifier les CIPA et autres établissements d'accueil de personnes âgées afin de ne pas fausser les statistiques.

Source de données : Fichier communal de la population

Disponibilité des variables : Oui

Age moyen

Justification : Cet indicateur permet de visualiser, très rapidement et à l'échelle de l'îlot, les quartiers présentant un profil plutôt jeune et ceux hébergeant au contraire plutôt des personnes âgées au sein du tissu urbain de la commune. A lui seul, cet indicateur ne livre pas d'information précise sur la composition de la population, mais il présente l'avantage d'être intuitif et de pouvoir mettre en évidence, à travers le temps, les tendances au vieillissement ou au contraire au rajeunissement des différents espaces. En cela, il est un outil d'appréciation efficace (bien qu'insuffisant à lui seul) des dynamiques démographiques au sein de la commune.

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Division du Développement Urbain et Economique, Service Seniors et Besoins spécifiques, Service de l'Enseignement, Service des Maisons Relais, Service Jeunesse

Echelle spatiale : Ilots

Faisabilité/Difficulté : Facile

Source de données : Fichier communal de la population

Disponibilité des variables : Oui

Nombre de personnes âgées vivant seules dans un ménage

Justification : L'isolement social est un problème majeur pour les personnes âgées, notamment lorsque celles-ci commencent à rencontrer des difficultés pour se déplacer. Il importe de bien identifier ce groupe vulnérable, à l'échelle spatiale la plus fine. Cependant, il faut être conscient du fait qu'un traitement statistique de cette question ne peut à lui seul révéler très précisément le niveau d'isolement social réel, qui dépend de l'ensemble des relations qu'une personne âgée vivant seule entretient, et qui s'inscrivent dans différentes échelles spatiales, de celle du voisinage direct à celle du quartier, voire de la région.

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Service Seniors et Besoins spécifiques

Echelle spatiale : En fonction de la protection des données à l'échelle des îlots ou quartiers

Faisabilité/Difficulté : Facile, mais il est nécessaire d'identifier les CIPA et autres établissements d'accueil de personnes âgées afin de ne pas fausser les statistiques.

Source de données : Fichier communal de la population

Disponibilité des variables : Oui

Projection de croissance de la population par classes d'âge

Justification : Malgré les réserves inhérentes à tout travail de projection, il importe d'offrir plusieurs scénarios de croissance de la population par classes d'âge pour la commune d'Esch-sur-Alzette et de spatialiser ces scénarios, en se basant sur les estimations du STATEC, mais aussi sur l'évolution du nombre de personnes par ménage, sur le potentiel foncier disponible pour l'habitat, etc... Un tel travail doit servir à affiner l'anticipation des besoins à moyen et long terme par rapport à certains équipements structurants, tels qu'écoles, lycées, CIPA, maisons relais, etc...

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Service Seniors et Besoins spécifiques, Division du Développement Urbain et Economique, Service de l'Enseignement, Service des Maisons Relais, Service Jeunesse

Echelle spatiale : Commune

Faisabilité/Difficulté : Difficile

Sources de données : Fichier communal de la population, projections du STATEC, fichier disponibilité foncière de l'Observatoire de l'Habitat / potentiel foncier du service du développement urbain de la commune d'Esch-sur-Alzette

Disponibilité des variables : Oui

Nombre et poids relatif des familles monoparentales dans l'ensemble des ménages

Justification : Les familles monoparentales sont plus fréquemment exposées que les autres familles à la précarité financière mais également à de nombreuses autres difficultés dans la gestion de leur vie quotidienne, notamment de manière générale la conciliation entre vie professionnelle, vie familiale et activités sociales. Savoir où se concentrent ces ménages en situation de difficulté potentielle est nécessaire pour proposer des éléments de réponse adaptés.

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Office Social, Division du Développement Urbain et Economique, Service Culture, Service Maisons Relais

Echelle spatiale : En fonction de la protection des données à l'échelle des îlots ou quartiers

Faisabilité/Difficulté : Facile, mais fiabilité des données non assurée, car repose sur du déclaratif

Source de données : Fichier communal de la population

Disponibilité des données : Oui

Structure des ménages

Justification : Connaître la structure des ménages par quartier est tout à fait crucial pour procéder à des politiques de rééquilibrage démographique passant par la production de logements répondant aux besoins identifiés. Cet indicateur peut prendre la forme d'un tableau reprenant, pour chaque quartier, le nombre et la part relative des différents types de ménage.

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Division du Développement Urbain et Economique, Service Culture, Service du Logement, Service de l'Enseignement, Service des Maisons Relais, Service Jeunesse

Echelle spatiale : En fonction de la protection des données à l'échelle des îlots ou quartiers

Faisabilité/Difficulté : Facile, mais fiabilité des données non assurée, car reposant sur du déclaratif

Source de données : Fichier communal de la population

Disponibilité des données : Oui

Migrations

Arrivées dans la commune et départs de la commune vers d'autres communes

Justification : Ces deux indicateurs (l'un sur les flux entrants et l'autre sur les flux sortants) sont très importants car ils permettent de comprendre non seulement l'importance du renouvellement de la population, mais aussi d'où viennent les nouveaux habitants (étranger ou Luxembourg) et qui sont-ils (nationalité, âge, structure des ménages) et vers où les personnes qui quittent Esch-sur-Alzette se rendent. Les résultats des traitements de ces indicateurs permettront de dévoiler les logiques d'attractivité des différents quartiers (ou ressorts scolaires). Cet indicateur est également important pour le Service de l'Enseignement, qui doit composer avec les très nombreux déménagements qui rendent complexe la gestion des effectifs au sein des classes.

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Service du Logement, Office Social, Division du Développement Urbain et Economique, Service de l'Enseignement, Service des Maisons Relais, Service Seniors et Besoins spécifiques

Echelle spatiale : Quartiers / ressorts scolaires ou commune

Faisabilité/Difficulté : Moyen

Source de données : Fichier communal de la population

Disponibilité des variables : Oui

Migrations internes dans la commune

Justification : De même que pour l'indicateur précédent, les déménagements au sein de la ville d'Esch-sur-Alzette sont nombreux et témoignent de logiques de recomposition sociale. De plus, ces déménagements occasionnent de nombreux défis pour certains services, notamment celui de l'Enseignement, qui doit veiller à gérer le nombre d'élèves par classe, et pour le Service des Maisons Relais. Cet indicateur doit être décomposé selon les âges, nationalités, structure de ménage.

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Service du Logement, Office Social, Division du Développement Urbain et Economique, Service de l'Enseignement, Service des Maisons Relais, Service Seniors et Besoins spécifiques

Echelle spatiale : Quartiers ou ressorts scolaires

Faisabilité/Difficulté : Facile

Source de données : Fichier communal de la population

Disponibilité des variables : Oui

Logement

Prix des logements

Justification : Une analyse dans le temps de l'évolution des prix des logements au niveau des quartiers permet de révéler l'attractivité de ces derniers, lorsque l'on met en perspective cette évolution par rapport à l'évolution moyenne des prix dans la commune et dans le pays. Une évolution très forte dans un quartier au sein duquel les prix étaient auparavant bas traduit un phénomène de gentrification qui peut poser d'importants problèmes sociaux. Il peut être intéressant pour l'Service du Logement de connaître le prix des logements dans les quartiers dans lesquels la ville dispose de son propre parc de logements sociaux, afin de bien comprendre le différentiel existant entre les prix pratiqués sur le marché privé et les prix pratiqués sur le marché locatif social (et ce également pour les futurs logements mis en gestion locative sociale). L'Observatoire de l'Habitat dispose d'informations statistiques sur les prix enregistrés des appartements existants et en construction qui sont interprétables au m². Ces informations devraient être à terme disponibles à l'échelle des quartiers. Les statistiques sur les maisons ne permettent pas d'avoir des prix au m², ni d'obtenir des informations sur la localisation précise des biens. Les statistiques concernant les loyers sont basées sur les prix des annonces immobilières et sont disponibles uniquement à l'échelle des communes.

Services potentiellement intéressés : Service du Logement, Coordination Sociale, Division du Développement Urbain et Economique

Echelle spatiale : Quartiers à terme pour les prix enregistrés des appartements et échelle communale pour les autres statistiques

Source de données : Observatoire de l'Habitat

Faisabilité/Difficulté : Facile

Disponibilité des variables : Demande en cours pour obtenir le détail des prix enregistrés par quartier

Nombre de locataires et de propriétaires

Justification : La politique du logement au Luxembourg a longtemps favorisé l'accès à la propriété et continue à le faire. Cependant, tout le monde ne peut ou ne veut devenir propriétaire. Sur le long terme, la différence entre le fait d'être propriétaire ou locataire est source d'importantes inégalités, car les premiers se constituent un patrimoine immobilier qui est fortement valorisé par la montée des prix, ce qui n'est pas le cas pour les seconds. Mieux connaître la répartition des locataires et des propriétaires dans l'espace permet donc de compléter l'image sur les caractéristiques socio-économiques des ménages vivant dans les différents quartiers. De plus, les personnes locataires ont une plus grande mobilité résidentielle que les personnes propriétaires, et connaître le taux de propriétaires et de locataires est intéressant pour le Service de l'Enseignement qui doit gérer l'organisation des classes.

Services potentiellement intéressés : Service du Logement, Coordination Sociale, Division du Développement Urbain et Economique, Service de l'Enseignement

Echelle spatiale : En fonction de la disponibilité des données à l'échelle des quartiers sinon à l'échelle communale

Sources de données : STATEC, mais données du RGP uniquement

Faisabilité/Difficulté : Uniquement avec les données STATEC 2011 (puis 2021 pour le prochain Recensement général de la Population). A vérifier que les données sont disponibles à une échelle infra-communale.

Disponibilité des variables : Oui (2011)

Nombre de logements locatifs sociaux

Justification : Dans une situation du marché immobilier tendue, les acteurs publics comme le Fonds du Logement, la SNHBM ainsi que la commune elle-même œuvrent à la mise à disposition de logements locatifs sociaux à des ménages en nécessité. Complémentairement à cette offre publique se rajoutent les logements en gestion locative sociale où des propriétaires privés mettent à disposition leur logement à un acteur conventionné avec le Ministère du Logement (commune, asbl, fondation, société d'impact sociétal, promoteur public) qui le loue à un ménage répondant aux critères de revenus. Connaître le nombre de logements locatifs sociaux sur le territoire communal et comparer cette offre à la demande potentielle permet donc d'approximer les besoins. Une analyse complémentaire sera faite sur les seniors habitant ou en demande de logements locatifs sociaux communaux.

Services potentiellement intéressés : Service du Logement, Coordination Sociale, Division du Développement Urbain et Economique, Service Seniors et Besoins spécifiques

Echelle spatiale : Quartiers

Sources de données : Fichier du Service du Logement, acteurs conventionnés de la gestion locative sociale

Faisabilité/Difficulté : Facile pour les données communales, moyen pour les autres

Disponibilité des variables : ?

Nombre de personnes sur la liste d'attente des logements locatifs sociaux de la ville (et nombre de renouvellements de demandes d'inscriptions sur la liste des demandeurs de logements locatifs sociaux de la ville)

Justification : Cet indicateur permet de faire un état des lieux de l'évolution de la demande en logements locatifs sociaux, même s'il faut être bien conscient du fait qu'un nombre important de personnes finissent par abandonner la démarche de reconduction des demandes, qui se fait une fois par an, quand ils obtiennent plusieurs refus de suite. C'est la raison pour laquelle un indicateur complémentaire doit également être produit afin de connaître la durée d'inscription des ménages sur la liste d'attente ainsi que le nombre de renouvellements de demandes.

Services potentiellement intéressés : Service du Logement, Coordination Sociale, Division du Développement Urbain et Economique

Echelle spatiale : Commune

Source de données : Fichier du Service du Logement

Faisabilité/Difficulté : Facile

Disponibilité des variables : Oui

Indicateur complémentaire : nombre de renouvellements sur la liste d'attente des demandeurs de logement social.

Nombre d'habitants par hectare

Justification : La densité urbaine est un élément important de caractérisation du tissu urbain. Elle offre des opportunités pour les habitants des quartiers denses, en termes d'accès à des équipements, services et transports en commun, mais est encore relativement souvent associée à des préjugés négatifs, notamment quand elle ne s'accompagne pas d'une offre d'espaces verts suffisante, ou quand elle se caractérise par un parc de logements vétustes. C'est la raison pour laquelle il est important de bien mesurer l'évolution des densités de population par quartier, qui permet également de mieux anticiper les besoins en équipements publics pour répondre à l'évolution de la demande.

Services potentiellement intéressés : Division du Développement Urbain et Economique, Coordination Sociale, etc.

Echelle spatiale : Ilots

Sources de données : Fichiers des bâtiments et de la population de la ville d'Esch-sur-Alzette

Faisabilité/Difficulté : Facile

Disponibilité des variables : Oui

16

Types de logements (maisons ou appartements) et âges moyens de ces logements

Justification : Des indicateurs sur le type et l'âge moyen des logements par quartier ou par îlot, et surtout sur leurs évolutions par le biais de démolition/reconstruction, sont utiles pour prioriser les quartiers au sein desquels un travail sur l'augmentation de la densité et le renouvellement du parc de logements peut être réalisé, en accord avec les principes du développement urbain durable, et ceux où, au contraire, la densité devrait plutôt être limitée, afin de préserver une bonne qualité de vie au travers d'autres utilisations des « dents creuses », telles que la création de squares ou d'aires de jeux pour enfants, par exemple.

Services potentiellement intéressés : Division du Développement Urbain et Economique, Coordination Sociale, etc.

Echelle spatiale : Ilots ou quartiers

Source de données : Fichier sur les bâtiments de la ville d'Esch-sur-Alzette

Faisabilité/Difficulté : Facile

Disponibilité des variables : Oui

Surface moyenne des logements

Justification : L'un des objectifs majeurs de la politique de développement social de la Ville est de renforcer l'attractivité de la commune notamment vis-à-vis des familles, et une telle politique ne peut se faire si l'offre de logements est inadaptée. Or, le parc de logements existants à Esch-sur-Alzette est d'ores et déjà composé des unités parmi les plus petites du pays. Il importe donc de voir si les nouveaux logements construits sont, du fait de leurs configurations et tailles, conformes à cette stratégie d'accueil des familles avec enfants.

Services potentiellement intéressés : Division du Développement Urbain et Economique, Service du Logement, Coordination Sociale

Echelle spatiale : Commune

Sources de données : Recensement STATEC et Observatoire de l'Habitat (pour les enregistrements des nouvelles transactions)

Faisabilité/Difficulté : Facile

Disponibilité des variables : Oui

Durée moyenne d'habitation

Justification : Un tel indicateur permet de voir quels sont les quartiers au sein desquels les populations semblent se fixer sur des périodes de temps plus longues, et au contraire qui sont caractérisés par une courte durée d'habitation et qui sont donc de fait, pour beaucoup, des lieux de résidence temporaire. Connaître ces éléments est très important pour mieux comprendre également l'implication de la population résidente au sein du tissu associatif et de la vie politique locale, qui requiert du temps pour se constituer.

Services potentiellement intéressés : Division du Développement Urbain et Economique, Service du Logement, Coordination Sociale, Service Promotion économique, Tourisme et Relations Internationales

Echelle spatiale : Quartiers

Source de données : Fichier de la population de la commune d'Esch-sur-Alzette

Faisabilité/Difficulté : Facile

Disponibilité des variables : Oui

Procédures de déguerpissement forcé

Justification : Les mesures d'expulsion forcée des locataires, qui sont de la compétence des juges et mises en application par les huissiers de justice, peuvent résulter de différentes causes qu'il peut être intéressant de mieux comprendre, car ces dernières reflètent des problématiques sociales distinctes. L'indicateur se composera du nombre ainsi que des causes de mise en application des procédures de déguerpissement.

Services potentiellement intéressés : Service du Logement, Coordination Sociale

Echelle spatiale : Quartiers

Source de données : Service du Logement

Faisabilité/Difficulté : Facile

Disponibilité des données : Oui

Autorisations à bâtir

Justification : Connaître les autorisations à bâtir est crucial pour l'élaboration de projections de croissance de la population par quartiers, et donc pour anticiper tous les besoins générés par cette croissance dans le futur (notamment en termes d'écoles et de maisons relais). Les autorisations à bâtir sont fournies par la ville et disposent d'une validité limitée dans le temps. Il faut toutefois être conscient du fait que les réalisations ne correspondent pas toujours exactement aux autorisations et que certaines autorisations ne sont jamais réalisées. Cet indicateur permet de comprendre les grandes mutations à venir du tissu urbain. Il peut aussi, à terme, faire partie de la panoplie d'outils à disposition des services communaux pour mettre en place une politique plus contraignante à l'égard des propriétaires de terrains et développeurs en matière de respect des objectifs de création de logements et autres types de locaux.

Services potentiellement intéressés : Service du Logement, Division du Développement Urbain et Economique, Service de l'Enseignement, Service des Maisons Relais, Coordination Sociale

Echelle spatiale : Quartiers

Faisabilité/Difficulté : Facile

Source de données : Division du Développement Urbain et Economique

Disponibilité des variables : Oui

Education et périscolaire

Nombre d'enfants scolarisés par ressort scolaire, par niveau et par classe

Justification : Un tel indicateur est produit par le Service de l'Enseignement afin d'organiser l'activité scolaire sur le territoire de la commune. Il est donc déjà existant, mais il est également intéressant pour d'autres services. Ainsi, il pourrait être utile, notamment pour la Division du Développement Urbain et Economique ou pour le Service du Logement pour anticiper la tension qu'il pourrait y avoir sur certaines écoles en situation de sous-capacité, et pour éventuellement rediriger les familles vers des quartiers dans lesquels la situation est moins tendue. Une optimisation pourrait peut-être ainsi être réalisée dans le court-terme.

Services potentiellement intéressés : Service du Logement, Division du Développement Urbain et Economique, Service des Maisons Relais

Echelle spatiale : Ressorts scolaires

Faisabilité/Difficulté : Facile

Source de données : Service de l'Enseignement

Disponibilité des variables : Oui

Orientation des élèves à l'issue du cycle primaire

Justification : Connaître l'orientation des élèves à l'issue du cycle primaire, vers le secondaire classique, général ou modulaire ainsi que son évolution permet de mieux comprendre comment se positionne Esch-sur-Alzette vis-à-vis de l'ensemble du pays. La voie classique est souvent considérée comme celle étant la plus à même de permettre de faire des études supérieures (sans qu'elle n'en soit la seule). Il est donc important de connaître ces informations pour mettre en place des actions concrètes de réduction des inégalités face à l'enseignement et en faveur d'une plus grande égalité des chances.

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Service Enseignement

Echelle spatiale : Quartiers

Faisabilité/Difficulté : Moyenne-Difficile

Source de données : Ministère de l'Education nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse

Disponibilité des variables : A confirmer

Nombre de jeunes en situation d'échec scolaire

Justification : Le décrochage scolaire est un élément-clé d'exposition au risque d'exclusion du marché du travail. Disposer de statistiques sur ce problème est nécessaire pour mieux le comprendre et entreprendre des actions en faveur de sa réduction.

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Service Enseignement

Echelle spatiale : Commune

Faisabilité/Difficulté : Moyenne-Difficile

Source de données : Ministère de l'Education nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse

Disponibilité des variables : A confirmer

Nombre d'élèves fréquentant l'école internationale

Justification : L'école internationale dépend du Ministère de l'Education nationale, et son installation à Esch-sur-Alzette a modifié l'organisation des ressorts scolaires sur la commune en redirigeant des enfants normalement scolarisés dans les différentes écoles publiques de la commune vers ce nouvel établissement. Connaître le nombre d'enfants scolarisés dans cette école par niveau scolaire qui habitent à Esch-sur-Alzette est donc important pour mieux organiser l'offre scolaire dans la commune mais aussi pour mesurer le succès de cette offre scolaire alternative aux écoles publiques classiques.

Services potentiellement intéressés : Service de l'Enseignement, Service des Maisons Relais

Echelle spatiale : Commune

Faisabilité/Difficulté : Facile

Source de données : Eide

Disponibilité des variables : probablement Eide

20

Nationalité des élèves et évolution

Justification : Cet indicateur permet de mettre en lumière indirectement les défis de la gestion de la diversité culturelle et du multilinguisme au niveau des écoles.

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Division du Développement Urbain et Economique, Service de l'Enseignement

Echelle spatiale : Ressorts scolaires

Faisabilité/Difficulté : Facile

Source de données : Service de l'Enseignement

Disponibilité des variables : Oui

Liste d'attente dans les maisons relais et délai moyen d'attente

Justification : Le manque de places dans les maisons relais (estimé à environ 900) est un grand problème qui contribue à diminuer l'attractivité résidentielle de l'ensemble de la ville. Le manque de places dans les maisons relais rend difficile la conciliation entre vie professionnelle et vie familiale, et peut poser de vrais problèmes sociaux, notamment quand l'un des parents doit cesser ses activités professionnelles pour s'occuper de ses enfants. L'information produite avec cet indicateur peut également être utile pour d'autres services, lorsqu'il s'agit de prioriser la localisation de familles avec enfants dans des logements propriétés de la ville ou en gestion locative sociale. En effet, connaître le

nombre de places disponibles en maisons relais pourrait théoriquement faire partie des critères permettant d'optimiser la localisation de ces familles.

Services potentiellement intéressés : Service des Maisons Relais, Service de l'Enseignement, Service du Logement, Division du Développement Urbain et Economique

Echelle spatiale : Ressorts scolaires

Faisabilité/Difficulté : Facile

Source de données : Service des Maisons Relais

Disponibilité des variables : Oui

Nombre de places dans les crèches

Justification : De même que pour les maisons relais, la disponibilité de places dans les crèches (publiques ou privées) est très importante pour offrir la possibilité, aux parents, de concilier vie professionnelle et vie familiale. Connaître le nombre de places dans les crèches est potentiellement très utile pour la Division du Développement Urbain et Economique ou le Service du Logement qui peuvent prendre en compte les informations sur l'offre existante pour adapter leurs stratégies de construction de nouveaux logements ou pour attribuer les logements locatifs sociaux aux ménages demandeurs. En croisant cette information avec les statistiques sur le nombre d'enfants en âge théorique d'aller à la crèche il est possible d'obtenir un indicateur sur l'équilibre entre l'offre et la demande de places.

Services potentiellement intéressés : Service du Logement, Division du Développement Urbain et Economique, Coordination Sociale

Echelle spatiale : Quartiers

Faisabilité/Difficulté : Facile

Source de données : Ministère de l'Education nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse

Disponibilité des variables : Oui, par le biais des agréments conférés par le Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse.

Nombre d'assistantes parentales

Justification : Les assistantes parentales offrent un service d'accueil des enfants scolarisés (ou non encore scolarisés) alternatif aux crèches, maisons relais ou foyers de jours, ce qui est crucial puisque l'offre de ces infrastructures est largement insuffisante. Etudier la localisation de ces assistantes parentales dans la ville est donc important pour mesurer les décalages entre l'offre et la demande de prestations d'accueil à une échelle spatiale fine.

Services potentiellement intéressés : Service des Maisons Relais, Service de l'Enseignement, Service du Logement, Division du Développement Urbain et Economique

Echelle spatiale : Ressorts scolaires

Faisabilité/Difficulté : Facile

Source de données : <https://guichet.public.lu/de/publications/famille/liste-assistantes-parentales.html>

Disponibilité des variables : Oui

Différence entre le nombre d'enfants en âge d'être scolarisés et le nombre d'enfants effectivement scolarisés et évolution

Justification : Deux types de processus peuvent expliquer une différence entre le nombre d'enfants devant théoriquement être scolarisés dans un ressort scolaire et la réalité. Cela peut tenir à des stratégies d'évitement ou au contraire d'attraction de certains établissements ou simplement être lié à des arrangements pratiques réalisés par les parents pour faciliter la garde des enfants en période périscolaire ou pour faciliter les trajets entre domicile, école et lieu de travail. En passant par un foyer de jour privé, par une assistante parentale habitant dans un autre quartier, ou par des grands-parents habitant dans un autre quartier, il est possible d'obtenir une dérogation permettant de scolariser son enfant dans un autre ressort scolaire, sous réserve d'acceptation et de places disponibles. Qu'elles soient voulues ou subies pour palier une carence de structure, ces dérogations contribuent à créer un écart entre les endroits où les enfants devraient théoriquement être scolarisés et ceux où ils le sont effectivement. Connaître cette information est important pour l'organisation scolaire à court mais également à moyen et long terme.

Services potentiellement intéressés : Service de l'Enseignement, Service des Maisons Relais, Service du Logement, Division du Développement Urbain et Economique

22

Echelle spatiale : Ressorts scolaires

Faisabilité/Difficulté : Moyen

Sources des données : Service de l'Enseignement et fichier communal de la population

Disponibilité des variables : Oui

Emploi

Emploi au lieu de travail et provenance des travailleurs

Justification : La donnée sur l'emploi au lieu de travail est une information cruciale pour comprendre la manière dont la commune se développe en tant que pôle d'emplois. Une connaissance précise du type d'emplois présents à Esch-sur-Alzette permettrait dans l'idéal également de savoir si la commune connaît une mutation de son profil économique, ou encore de mesurer les impacts de la création du site de Belval et du cluster d'activités rattachées à l'économie de la connaissance sur l'évolution de la structure de l'emploi communal dans son ensemble. Malheureusement, il s'agit d'une information qui n'est pas exhaustive, car elle ne comprend ni les indépendants ni les fonctionnaires européens ou internationaux. Ainsi les indépendants, ni les fonctionnaires européens ne sont pris en compte. Il existe pourtant des informations disponibles au DATER (mais uniquement sur l'emploi total sans distinction du type), grâce à une collaboration entre le STATEC et l'Administration des Contributions Directes. En revanche, il est possible de connaître précisément la commune de résidence de l'ensemble des individus travaillant à Esch-sur-Alzette.

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Division du Développement Urbain et Economique, Service Promotion économique, Tourisme et Relations Internationales

Echelle spatiale : Commune, et estimations pour Belval (par la société AGORA)

Source de données : DATER

Faisabilité/Difficulté : Facile pour le niveau communal, mais estimations uniquement pour un niveau spatial plus fin

Disponibilité des variables : Données disponible au Département de l'aménagement du territoire du Ministère de l'Energie et de l'Aménagement du territoire.

Temps de travail et congé parental

Justification : Pour le Service des Maisons Relais, il serait idéal de connaître en temps réel la manière dont les parents des enfants scolarisés travaillent, afin de pouvoir optimiser la distribution des places dans les maisons relais. Ainsi, les ménages dont un des parents travaille à mi-temps pourraient bénéficier d'une place à mi-temps, ce qui permettrait, à l'échelle d'une maison-relais, de libérer quelques places supplémentaires pour l'accueil d'autres enfants sur liste d'attente. De plus, les ménages au sein desquels un des parents est en congé parental pourraient céder leur place dans les maisons relais à une autre personne pendant la période.

Service potentiellement intéressé : Service des Maisons Relais, Coordination Sociale

Echelle spatiale : En fonction de la disponibilité des données à l'échelle des unités spatiales se rapprochant aux quartiers

Source de données : IGSS

Faisabilité/Difficulté : Facile pour le niveau communal, plus problématique à une échelle plus fine

Disponibilité des variables : Le Règlement général de protection des données, qui vise à protéger la confidentialité des données relatives aux individus rend très difficile l'étude des données sur les temps de travail et le congé parental à une échelle fine de résolution spatiale.

Nombre de personnes inscrites à l'ADEM

Justification : Esch-sur-Alzette est une ville relativement fortement touchée par le problème du chômage, à l'échelle du pays. Afin de bien en comprendre la constitution, et donc proposer des stratégies d'actions mieux ciblées, il convient d'en comprendre la structure. Dans la mesure du possible, un indicateur sur le taux de chômage sera produit, à condition d'obtenir les données sur la population active par quartier (dénominateur de l'indicateur du taux de chômage). Le taux de chômage des jeunes et de l'ensemble des femmes sera également calculé à l'échelle de toute la ville selon la disponibilité des données.

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Division du Développement Urbain et Economique, Service Promotion économique, Tourisme et Relations Internationales, Service des Maisons Relais

Echelle spatiale : En fonction de la disponibilité des données à l'échelle des quartiers

Source de données : ADEM

Faisabilité/Difficulté : Facile pour le niveau communal, plus problématique à une échelle plus fine

Disponibilité des variables : A confirmer avec l'ADEM

Economie et activité commerciale

Nombre de sièges sociaux et évolution

Justification : En l'absence de données sur l'emploi par type de profils, cet indicateur permet d'avoir une idée de la mutation du tissu économique lorsqu'il est produit à intervalles de temps réguliers. Il permet également de voir le dynamisme de la création d'entreprises, secteurs d'activités par secteurs, à l'échelle des îlots. En revanche, il convient de préciser que le fichier source (Répertoire Systématique des Entreprises du STATEC) ne permet pas de savoir combien d'individus travaillent dans chaque entreprise, ni où exactement. Cet indicateur doit donc impérativement être interprété avec d'autres indicateurs, comme celui du nombre d'emplois au lieu de travail.

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Division du Développement Urbain et Economique, Service Promotion économique, Tourisme et Relations Internationales

Echelle spatiale : Commune

Source de données : STATEC (répertoire systématique des entreprises)

Disponibilité des données : Oui

Nombre et types de commerces

Justification : Un tissu commercial attractif et diversifié est synonyme de dynamisme et d'attractivité pour l'ensemble de la commune. A l'inverse, un taux de vacance important au sein des locaux commerciaux révèle un problème de déclasserement d'un centre urbain et véhicule une image très défavorable. Les commerces sont également le reflet et le miroir de la vitalité d'une ville, et dans une certaine mesure de la qualité de vie que l'on peut y trouver.

Services potentiellement intéressés : Division du Développement Urbain et Economique, Service Promotion économique, Tourisme et Relations Internationales

Echelle spatiale : En fonction de la disponibilité des données à l'échelle des adresses

Sources de données : Confédération luxembourgeoise du commerce, PRO-SUD (actualisations à intervalles réguliers)

Faisabilité/Difficulté : Probablement compliqué pour obtenir des données justes et mises à jour régulièrement

Disponibilité des variables : A confirmer

Vacance au sein du tissu commercial

Justification : idem que pour le précédent indicateur

Services potentiellement intéressés : Division du Développement Urbain et Economique, Service Promotion économique, Tourisme et Relations Internationales

Echelle spatiale : En fonction de la disponibilité des données à l'échelle des adresses

Source de données : PRO-SUD (Isabelle Renoir)

Faisabilité/Difficulté : Relevé sur terrain aux rues commerçantes principales, actualisation irrégulière

Disponibilité des variables : Oui, sur demande et justification écrite

Revenus et indicateurs de pauvreté sociale

Revenu médian des ménages

Justification : Le revenu des ménages est bien évidemment un élément clé d'appréciation du niveau de vie des individus et de son évolution. Cet indicateur permet ainsi de révéler en partie la concentration spatiale de la richesse et de la pauvreté. Il s'agit d'un indicateur qui doit être décliné à l'échelle de la commune par rapport au pays, mais également au niveau des quartiers. Un tel indicateur a également pour intérêt de permettre de voir si les opérations tentées notamment par la Division du Développement Urbain et Economique d'imposer une certaine mixité sociale à un moment donné ont rencontré un succès qui a duré dans le temps. Une distinction pour les personnes de plus de 50 ans peut être réalisée (demande du Service Seniors et Besoins spécifiques), de même qu'une distinction des revenus entre les ménages avec et sans enfants. Il faut néanmoins être conscient que les revenus des ménages ne constituent qu'un élément de leur richesse, à côté du patrimoine, pour lequel il n'existe pas de donnée au niveau du ménage qui soit spatialement exploitable à une échelle communale ou infracommunale au Luxembourg.

Indicateurs rattachés : Degré de mixité des revenus à l'échelle du quartier : un tel indicateur permet de voir quel est le niveau de mixité/homogénéité sociale à l'échelle considérée, ainsi que son évolution au cours du temps.

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Service du Logement, Office Social, Division du Développement Urbain et Economique, Service Seniors et Besoins spécifiques, Service Culture, Service des Maisons Relais

Echelle spatiale : En fonction de la disponibilité des données à l'échelle des unités spatiales se rapprochant aux quartiers

Source de données : IGSS

Faisabilité/Difficulté : Moyenne

Disponibilité des variables : Le Règlement général de protection des données, qui vise à protéger la confidentialité des données relatives aux individus rend très difficile l'étude des données sur les revenus à une échelle fine de résolution spatiale.

Niveau de vie moyen par décile ou quartile

Justification : L'objet de cet indicateur est dans un premier temps de calculer les niveaux de vie des ménages à une échelle infra-communale (quartier), puis dans un deuxième temps, d'identifier à travers les écarts inter-déciles ou inter-quartiles la localisation des poches de pauvreté dans l'espace.

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Service du Logement, Office Social, Division du Développement Urbain et Economique, Service Seniors et Besoins spécifiques, Service Culture, Service des Maisons Relais

Faisabilité/Difficulté : Moyenne

Echelle spatiale : En fonction de la disponibilité des données à l'échelle des unités spatiales se rapprochant aux quartiers

Source de données : IGSS

Disponibilité des variables : Le Règlement général de protection des données, qui vise à protéger la confidentialité des données relatives aux individus rend très difficile l'étude des données sur les revenus à une échelle fine de résolution spatiale.

Coefficient de Gini des revenus

Justification : Le coefficient de Gini est une mesure statistique de la dispersion d'une distribution des revenus à l'échelle spatiale souhaitée. Sa valeur varie de 0 à 1, où 0 signifie l'égalité parfaite et 1 signifie une inégalité théorique parfaite (par exemple un seul individu ou ménage dispose de tous les revenus et l'ensemble des autres d'aucun revenu).

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Office Social, Service Culture, Division du Développement Urbain et Economique, Service Promotion économique, Tourisme et Relations Internationales

Echelle spatiale : En fonction de la disponibilité des données à l'échelle des unités spatiales se rapprochant aux quartiers

Faisabilité/Difficulté : Difficile

Sources de données : IGSS

28

Disponibilité des variables : Le Règlement général de protection des données, qui vise à protéger la confidentialité des données relatives aux individus rend très difficile l'étude des données sur les revenus à une échelle fine de résolution spatiale.

Personnes bénéficiaires du REVIS

Justification : Un tel indicateur permet de voir, à l'échelle du quartier, où se concentrent les personnes en situation de précarité et bénéficiant à ce titre du REVIS, mais aussi de voir si la dynamique tend à s'aggraver ou au contraire à se résorber. Une distinction pour les personnes de plus de 50 ans et de plus de 65 ans peut être réalisée (demande du service SBS).

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Service du Logement, Office Social, Division du Développement Urbain et Economique, Service Culture, Service Seniors et Besoins spécifiques.

Echelle spatiale : En fonction de la disponibilité des données à l'échelle des quartiers

Faisabilité/Difficulté : Facile

Source de données : Service national d'action sociale

Disponibilité des variables : Le Règlement général de protection des données, qui vise à protéger la confidentialité des données relatives aux individus rend très difficile l'étude des données sur les revenus à une échelle fine de résolution spatiale.

Nombre de personnes prises en charge par l'Office Social, et types de prestations réalisées

Justification : Cet indicateur est un révélateur de l'évolution du nombre de personnes nécessitant une prise en charge par l'Office Social. Bénéficiaire d'un tel indicateur, à l'échelle de la Ville, permet de dresser un bilan de l'évolution de la situation sociale.

Indicateurs connexes : Nationalité, état civil, groupes d'âge, sexe des personnes prises en charge par l'Office Social

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Office Social, Service Egalité des Chances, Service Seniors et Besoins spécifiques

Echelle spatiale : Commune

Faisabilité/Difficulté : Facile

Source de données : Office Social de la ville d'Esch-sur-Alzette

Disponibilité des variables : Oui

Nombre de personnes utilisant des services d'aide à domicile

Justification : Parmi les personnes utilisant des services d'aide à domicile, certaines disposent de l'assurance-dépendance et d'autres non. Or, le fait de ne pas bénéficier de l'assurance-dépendance peut, dans certains cas, engendrer des coûts très élevés pour les personnes concernées, qui peuvent renforcer leur précarité. L'obtention de ces données peut se faire en croisant les informations sur les individus affiliés à l'assurance dépendance et ceux bénéficiant des services d'aide à domicile (Hellëf Doheem, Help, Päiperleck etc.). Cet indicateur pourra être décliné par la nationalité, les groupes d'âge et le sexe des personnes prises en charge par l'Office Social.

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Office Social, Service Egalité des Chances, Service Seniors et Besoins spécifiques

Echelle spatiale : Commune

Faisabilité/Difficulté : Facile

Source de données : Office Social

Disponibilité des variables : Oui

Hébergement d'urgence

Provenance des personnes bénéficiant de l'hébergement Abrisud

Justification : Le foyer de nuit Abrisud souhaiterait disposer d'une information plus précise sur la provenance des personnes utilisant les services d'Abrisud. En effet, il s'agit là d'une information cruciale notamment pour comprendre l'aire d'attraction de cet hébergement d'urgence d'une part, mais aussi pour permettre à la commune de mieux comprendre quelle est la part de responsabilité qu'elle assume dans l'accueil des personnes en situation de besoins. Esch-sur-Alzette accueille en effet une population de personnes en situation d'accueil d'urgence qui dépasse de loin son seul bassin de population.

Services potentiellement intéressés : Abrisud, Coordination Sociale

Echelle spatiale : tous les utilisateurs d'Abrisud

Faisabilité/Difficulté : Difficile

Disponibilité des variables : Théoriquement via Gescom, mais problème de compatibilité avec les principes du RGPD, pas de disponibilité à l'heure actuelle

Nombre de personnes utilisant l'Abrisud, par sexe et par âge et nationalité

Justification : Une telle information permettrait de voir si la fréquentation est stable, mais aussi de mettre en évidence quel type de public fréquente l'établissement et comment ce public évolue dans sa composition. Il importe également de mentionner la liste d'attente, afin de voir quels pourraient être les besoins supplémentaires théoriques pour répondre à l'ensemble de la demande en hébergement d'urgence.

Services potentiellement intéressés : Abrisud, Coordination Sociale

Echelle spatiale: tous les utilisateurs d'Abrisud

Faisabilité/Difficulté : Facile

Source de données : Abrisud

Disponibilité des variables : Oui

Besoins spécifiques

Bénéficiaires de l'assurance dépendance

Justification : Les personnes en situation de handicap constituent un groupe particulièrement vulnérable. Toute information pouvant permettre de mieux comprendre la manière dont cette population évolue et où elle vit est précieuse pour la politique sociale.

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Service Egalité des Chances

Echelle spatiale : En fonction de la disponibilité des données à l'échelle unités spatiales se rapprochant aux quartiers ou à l'échelle communale

Faisabilité/Difficulté : Facile, si les données sont disponibles

Source de données : IGSS

Disponibilité des données : Les données relatives aux situations de handicap des individus sont parmi les plus confidentielles qui soient, et l'IGSS apporte un soin particulier à préserver l'anonymat des personnes concernées. Aussi la faisabilité de cet indicateur est-elle conditionnée par l'accès aux données.

Bénéficiaires de repas sur roues

Justification : La distribution de repas sur roues est une activité dispensée par la commune d'Esch-sur-Alzette, qui requiert d'importantes capacités logistiques et une organisation précise. Il semble donc fondamental de voir comment évoluent les prestations et surtout la demande à travers le temps, afin d'adapter les ressources humaines, le budget, et les moyens mis à disposition. Croiser ces informations avec celles sur les projections de croissance de la population et de vieillissement démographique devrait également permettre de livrer des informations utiles pour anticiper l'évolution de la demande en repas sur roues.

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Service Seniors et Besoins spécifiques

Echelle spatiale : En fonction de la disponibilité des données à l'échelle des quartiers

Faisabilité/Difficulté : Facile

Source de données : Commune d'Esch-sur-Alzette

Disponibilité des données : Oui

Bénéficiaires du service de téléalarme

Justification : Le service de téléalarme s'adresse principalement à des personnes âgées vivant seules à domicile et pouvant présenter une certaine vulnérabilité. Il est donc important de pouvoir suivre l'évolution de la répartition de cette population dans le temps et dans l'espace, qui peut faire l'objet de campagnes de sensibilisation, notamment pour certains risques (canicules, pollution, etc...)

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Service Seniors et Besoins spécifiques

Echelle spatiale : En fonction de la disponibilité des données à l'échelle des quartiers

Faisabilité/Difficulté : Facile, si les données sont disponibles

Source de données : Service Seniors et Besoins spécifiques

Disponibilité des données : Oui

Tourisme et culture

Fréquentation des différents équipements culturels et touristiques

Justification : La politique du développement culturel de la commune insiste sur l'accès à la culture pour tous. Des indicateurs relatifs à la fréquentation des différents sites culturels et touristiques, si possible assortis de précisions complémentaires sur les usagers (sexe, âge, etc...) devrait permettre de comprendre si cet objectif est atteint. Par ailleurs, des données sont disponibles pour la fréquentation du parc animalier du Gaalgebierg, qui revêt une dimension sociale importante au Luxembourg puisqu'il s'agit du seul « parc d'attraction animalier » non payant du pays.

Services potentiellement intéressés : Division du Développement Urbain et Economique, Service Promotion économique, Tourisme et Relations Internationale, Coordination Sociale, Service Culture

Echelle spatiale : En fonction des équipements culturels et touristiques

Faisabilité/Difficulté : Facile

Source de données : Service Géomatique

Disponibilité des variables : A priori oui

Provenance des individus fréquentant les équipements culturels

Justification : Un tel indicateur permet de révéler l'importance du degré de rayonnement culturel de la commune d'Esch-sur-Alzette, dans le contexte de la préparation de l'évènement majeur « Esch, capitale européenne de la culture 2022 ». S'il ne fait pas de doute que la Rockhal attire un public venant de bien au-delà des frontières du pays, qu'en est-il des autres lieux de culture, comme la Kulturfabrik ? Il s'agit d'un indicateur important pour comprendre l'état et l'évolution de l'attractivité culturelle de la Ville.

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Division du Développement Urbain et Economique, Service Promotion économique, Tourisme et Relations Internationales, Service Culture

Echelle spatiale : En fonction des équipements culturels

Faisabilité/Difficulté : Facile

Sources de données : Enquêtes réalisées par les différents équipements culturels

Disponibilité des variables : Pas encore (enquêtes existent pour la Rockhal)

Nombre de nuitées touristiques

Justification : Le nombre de nuitées en hôtels et dans l'auberge de jeunesse permet de voir si l'attractivité de la ville augmente. L'auberge de jeunesse permet par exemple à des gens qui viennent à Esch-sur-Alzette pour un concert à la Rockhal d'avoir un contact avec le centre de la ville, et ainsi de ne pas se limiter à la découverte de Belval. Un suivi de ces nuitées est donc important pour apprécier l'évolution du niveau de rayonnement culturel de la ville ainsi que l'accroissement du tourisme d'affaire. Une distinction entre tourisme d'affaire et tourisme récréatif/culturel sera réalisée en fonction des données disponibles.

Services potentiellement intéressés : Division du Développement Urbain et Economique, Service Promotion économique, Tourisme et Relations Internationales.

Echelle spatiale : Commune

Faisabilité/Difficulté : Facile

Source de données : Service Promotion économique, Tourisme et Relations Internationales

Disponibilité des variables : Oui

Démocratie participative

Nombre d'étrangers inscrits sur les listes électorales pour les élections communales et européennes par rapport au nombre total d'étrangers en situation théorique de voter

Justification : L'inscription des étrangers sur les listes électorales (pour les élections communales et européennes) témoigne d'une volonté de s'exprimer politiquement. En ce qui concerne plus particulièrement les élections locales, elles sont un révélateur du fait que les étrangers se sentent appartenir, ou non, à une collectivité et qu'ils ont une voix à faire entendre. Il convient cependant d'identifier la population théoriquement en capacité de voter pour les élections communales, c'est-à-dire d'identifier les étrangers en situation régulière depuis au moins 5 ans dans le pays, ce qui risque de présenter des difficultés.

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Service Egalité des Chances

Echelle spatiale : Quartier

Faisabilité/Difficulté : Difficile pour les élections communales (et l'identification de la durée de résidence au Grand-Duché), facile pour les élections européennes.

Sources de données : Commune d'Esch-sur-Alzette pour le fichier élection ainsi que pour le fichier sur la population de la commune

Disponibilité des données : Oui

Environnement et santé

Dioxyde d'azote

Justification : La qualité de l'air est un élément important pour le bien-être de la population et sa santé. Dans ce contexte, il convient de surveiller les valeurs des polluants, dont le dioxyde d'azote (NO₂). La source d'émission de NO₂ la plus importante est le trafic routier, à laquelle se rajoute également le chauffage domestique. Dans le cadre du plan national de la qualité de l'aire (PNQA), élaboré par l'Administration de l'Environnement, des mesures sont réalisées à des « emplacements critiques ». Les deux stations de mesure localisées sur le territoire de la commune d'Esch-sur-Alzette permettent de suivre l'évolution de la concentration du dioxyde d'azote tout au cours de l'année.

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Division du Développement Urbain et Economique

Echelle spatiale : Stations de mesure

Faisabilité/Difficulté : Facile

Sources de données : Administration de l'Environnement

Disponibilité des données : Oui

36

Particules fines

Justification : Les particules fines (PM₁₀) sont un pollueur étroitement lié au dioxyde d'azote, et les sources d'émission sont les mêmes. Il existe deux stations de mesure à Esch-sur-Alzette. Connaître la concentration des particules fines permet de suivre le taux d'exposition de la population de la commune.

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Division du Développement Urbain et Economique

Echelle spatiale : Stations de mesure

Faisabilité/Difficulté : Facile

Sources de données : Administration de l'Environnement

Disponibilité des données : Oui

Nombre de personnes exposées au bruit

Justification : Le bruit affecte la qualité de vie des habitants et a des répercussions sur leur santé. L'Administration de l'Environnement fait des mesures de bruit le long des routes principales empruntées par plus de 3 millions de véhicules par année ainsi que le long des lignes de chemin de fer empruntées par plus de 30 000 trains par année. Deux indicateurs sont mesurés : l'indicateur de bruit associé globalement à la gêne sur 24 heures, ainsi que l'indicateur de bruit associé à la gêne au cours de la nuit. L'Administration de l'Environnement a cartographié les résultats. Un croisement avec le fichier de la population à l'adresse permet de déterminer le nombre de personnes exposées au bruit selon les classes de décibels.

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Division du Développement Urbain et Economique

Echelle spatiale : Commune

Faisabilité/Difficulté : Moyen, à condition d'avoir à disposition un shapefile des zones de bruit et un fichier du nombre d'habitants à l'adresse

Sources de données : Administration de l'Environnement

Disponibilité des données : Calculer le nombre de personnes concernées est dépendant du fait d'obtenir les couches nécessaires. Il en va de même pour une éventuelle actualisation qui est ressort de l'Administration de l'Environnement.

Surpoids et obésité au sein de la population scolaire

Le surpoids, voire l'obésité, sont des révélateurs du niveau de santé des élèves, et sont souvent corrélés avec les milieux sociaux. En effet, ces problèmes se retrouvent de manière exacerbée au sein des familles socio-économiquement défavorisées. Connaître le niveau de surpoids ou d'obésité au sein des différentes écoles de la commune est précieux à plus d'un titre : cela permet d'identifier les établissements où les risques sur la santé sont les plus élevés, mais cela permet également de prioriser les écoles et maisons-relais au sein desquelles des actions concrètes ou des mesures de sensibilisation à l'alimentation et à la pratique d'activités physiques pourraient être menées en priorité. Grâce à la médecine scolaire, ces données sont théoriquement disponibles.

Services potentiellement intéressés : Coordination Sociale, Service de l'Enseignement, Service des Maisons Relais

Echelle spatiale : En fonction de la disponibilité des données à l'échelle des ressorts scolaires

Faisabilité/Difficulté : Facile si les fichiers sont communiqués à l'échelle agrégée des ressorts scolaires

Sources de données : Ligue médico-sociale, Service de l'Enseignement, Service social des écoles à confirmer

Disponibilité des données : ?

Table des matières

Introduction	3
Identification des indicateurs permettant de décrire la situation sociale	3
Confidentialité des données.....	4
Limites du diagnostic et difficultés potentielles à prendre en compte.....	5
Liste des services rencontrés.....	6
Tableau des indicateurs.....	7
Indicateurs classés par thématique	9
Démographie	9
Population par classes d'âge et par sexe	9
Population par nationalité.....	10
Part des personnes de plus de 60 ans et de plus de 75 ans par nationalité	10
Age moyen.....	11
Nombre de personnes âgées vivant seules dans un ménage	11
Projection de croissance de la population par classes d'âge	11
Nombre et poids relatif des familles monoparentales dans l'ensemble des ménages	12
Structure des ménages.....	12
Migrations	13
Arrivées dans la commune et départs de la commune vers d'autres communes.....	13
Migrations internes dans la commune.....	13
Logement.....	14
Prix des logements	14
Nombre de locataires et de propriétaires.....	14
Nombre de logements locatifs sociaux	15
Nombre de personnes sur la liste d'attente des logements locatifs sociaux de la ville (et nombre de renouvellements de demandes d'inscriptions sur la liste des demandeurs de logements locatifs sociaux de la ville).....	15
Nombre d'habitants par hectare.....	16
Types de logements (maisons ou appartements) et âges moyens de ces logements	16
Surface moyenne des logements	17
Durée moyenne d'habitation	17
Procédures de déguerpissement forcé	17
Autorisations à bâtir.....	18
Education et périscolaire	19

Nombre d'enfants scolarisés par ressort scolaire, par niveau et par classe	19
Orientation des élèves à l'issue du cycle primaire	19
Nombre de jeunes en situation d'échec scolaire	19
Nombre d'élèves fréquentant l'école internationale.....	20
Nationalité des élèves et évolution.....	20
Liste d'attente dans les maisons relais et délai moyen d'attente.....	20
Nombre de places dans les crèches	21
Nombre d'assistantes parentales.....	21
Différence entre le nombre d'enfants en âge d'être scolarisés et le nombre d'enfants effectivement scolarisés et évolution	22
Emploi	23
Emploi au lieu de travail et provenance des travailleurs	23
Temps de travail et congé parental.....	23
Nombre de personnes inscrites à l'ADEM.....	24
Economie et activité commerciale	25
Nombre de sièges sociaux et évolution	25
Nombre et types de commerces	25
Vacance au sein du tissu commercial.....	25
Revenus et indicateurs de pauvreté sociale.....	27
Revenu médian des ménages.....	27
Niveau de vie moyen par décile ou quartile.....	27
Coefficient de Gini des revenus.....	28
Personnes bénéficiaires du REVIS	28
Nombre de personnes prises en charge par l'Office Social, et types de prestations réalisées	29
Nombre de personnes utilisant des services d'aide à domicile	29
Hébergement d'urgence	30
Provenance des personnes bénéficiant de l'hébergement Abrisud	30
Nombre de personnes utilisant l'Abrisud, par sexe et par âge et nationalité	30
Besoins spécifiques	31
Bénéficiaires de l'assurance dépendance	31
Bénéficiaires de repas sur roues	31
Bénéficiaires du service de téléalarme	31
Tourisme et culture	33
Fréquentation des différents équipements culturels et touristiques	33
Provenance des individus fréquentant les équipements culturels.....	33
Nombre de nuitées touristiques	33

Démocratie participative	35
Nombre d'étrangers inscrits sur les listes électorales pour les élections communales et européennes par rapport au nombre total d'étrangers en situation théorique de voter	35
Environnement et santé	36
Dioxyde d'azote	36
Particules fines	36
Nombre de personnes exposées au bruit	36
Surpoids et obésité au sein de la population scolaire.....	37

